



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ПІВДЕННЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

09.10.2025 р.

Одеса

№ 65/151-рп/к

Справа № 65/138-10/2025

Про початок розгляду справи про порушення
законодавства про захист економічної конкуренції

Адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши подання відділу досліджень і розслідувань в Миколаївській області від 06.10.2025 № 65-03/352-П та відповідні матеріали,

ВСТАНОВИЛА:

1. Предмет справи

- (1) Дії комунального підприємства «Теплопостачання та водо-каналізаційне господарство» Південноукраїнської міської ради (ідентифікаційний код юридичної особи *«Інформація з обмеженим доступом»*) щодо встановлення наказом т.в.о. директора КП «ТВКГ» ПМР від 14.02.2022 № 30 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування» та застосування з 15.02.2022 по 31.12.2024 завищеного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента за наявності вузла комерційного обліку для комунальної послуги з постачання теплової енергії, внаслідок включення до розрахунку необґрунтованих витрат, що призвели до ущемлення інтересів споживачів.
- (2) Дії комунального підприємства «Теплопостачання та водо-каналізаційне господарство» Південноукраїнської міської ради (ідентифікаційний код юридичної особи *«Інформація з обмеженим доступом»*) щодо встановлення наказом керуючого санацією КП «ТВКГ» ПМР від 30.12.2024 № 239 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування» та застосування з 01.01.2025 завищеного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента за наявності вузла комерційного обліку, на одного абонента за відсутності вузла комерційного обліку та на одного абонента приватного сектору з обслуговування теплового лічильника для комунальної послуги з постачання теплової енергії, внаслідок розподілення загального розміру витрат між абонентами, кількість яких не відповідає формуванню таких витрат, що призвели до ущемлення інтересів споживачів.

2. Відповідач

- (3) Комунальне підприємство «Теплопостачання та водо-каналізаційне господарство» Південноукраїнської міської ради (далі – КП «ТВКГ» ПМР, Підприємство) (ідентифікаційний код юридичної особи *«Інформація з обмеженим доступом»*, місцезнаходження юридичної особи згідно з даними Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР): *«Інформація з обмеженим доступом»*).

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат:
3FAA9288358EC003040000004C923100DDB9D200
Підписувач: Конценуренко Оксана Вікторівна
Дійсний з: 20.03.2024 0:00:00 по 19.03.2026 23:59:59

Південне міжобласне територіальне відділення АМКУ



№ 65-03/1600сл від 09.10.2025



- (4) Відповідно до інформації, розміщеної в ЄДР, основним видом діяльності КП «ТБВКГ» ПМР є *«Інформація з обмеженим доступом»*.
- (5) КП «ТБВКГ» ПМР здійснює господарську діяльність з «Інформація з обмеженим доступом» на підставі ліцензій, виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг:
 - ліцензії на *«Інформація з обмеженим доступом»*;
 - ліцензії на *«Інформація з обмеженим доступом»*.
- (6) За інформацією з Реєстру суб'єктів природних монополій у сфері теплопостачання, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (<https://www.nerc.gov.ua/reystri-nkrekp/reystri-subyektiv-prirodnih-monopolij> nkrekp/reyestr-subyektiv-prirodnih-monopolij-u-sferah-teplopostachannya-centralizovanogo vodopostachannya-ta-centralizovanogo-vodovidvedennya) КП «ТБВКГ» ПМР входить до суб'єктів природної монополії.
- (7) Отже, КП «ТБВКГ» ПМР як юридична особа, що здійснює господарську діяльність, є суб'єктом господарювання у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

3. Процесуальні дії

- (8) Відповідно до статей 3, 7, 12, 17 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», пунктів 3 та 8 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, та на виконання доручення Голови Антимонопольного комітету України від 09.01.2025 № 128-29.5/01-216є (вх. №65-01/26К від 10.01.2025) Південним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) здійснювався в межах, зокрема Миколаївської області державний контроль за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист економічної конкуренції на регіональному ринку послуги з постачання теплової енергії.
- (9) Відділенням надіслано до КП «ТБВКГ» ПМР вимогу про надання інформації від 20.01.2025 № 65-02/194є, на яку надано відповідь листом від 10.02.2025 № 08/211 (вх. № 65-01/378 від 11.02.2025), вимогу від 24.04.2025 № 65-02/2138є, на яку надано відповідь листом від 23.05.2025 № 03/799 (вх. № 65-01/1549 від 27.05.2025).

4. Визначення ознак монопольного (домінуючого) становища

- (10) Визначення ознак монопольного (домінуючого) становища КП «ТБВКГ» ПМР проведено відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за № 317/6605 (далі – Методика), з урахуванням положень пункту 2.2 Методики, яким встановлено, що етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення, передбачені пунктом 2.1 Методики, можуть змінюватися, залежно від фактичних обставин, зокрема особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

4.1. Об'єкт аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища

- (11) У відповідності до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є:
 - суб'єкт господарювання;
 - група суб'єктів господарювання;

- конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який (які) випускається(ються), постачається(ються), продається(ються), придбавається(ються) (використовується(ються), споживається(ються)) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.
- (12) Суб'єкт господарювання: суб'єктом господарювання, який є об'єктом аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища, є КП «ТВКГ» ПМР.
- (13) Конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання: конкретним товаром, який продається Підприємством, є послуга з постачання теплової енергії.
- (14) Статтею 1 Закону України «Про теплопостачання» визначено: постачання теплової енергії (теплопостачання) - господарська діяльність, пов'язана з наданням теплової енергії (теплоносія) споживачам за допомогою технічних засобів транспортування та розподілом теплової енергії на підставі договору.
- (15) Таким чином, об'єктом аналізу визначено:
 - послуга з постачання теплової енергії;
 - суб'єкт господарювання КП «ТВКГ» ПМР.

4.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище

4.2.1. Перелік товарів щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання

- (16) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» товар – будь-який предмет господарського обороту, в тому числі продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права (зокрема цінні папери).
- (17) Згідно з пунктом 4.1 Методики перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (18) У відповідності до пункту 4.2. Методики визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється, виходячи з подібності, зокрема, споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації, ціни.
- (19) Відповідно до пункту 4.3 Методики не розглядаються як товар проміжні результати діяльності суб'єктів господарювання, що не реалізуються на ринку, а споживаються у технологічному процесі їх власного виробництва.

4.2.2. Умови споживання та умови реалізації послуги з постачання теплової енергії, ціна послуги

- (20) Відповідно до статті 1 Закону України «Про житлово – комунальні послуги» виконавець комунальної послуги – суб'єкт господарювання, що надає комунальну послугу споживачу відповідно до умов договору.
- (21) Пунктом 2 частини першої статті 5 Закону України «Про житлово – комунальні послуги» визначено, що послуга з постачання теплової енергії є комунальною послугою.
- (22) Відповідно до статті 6 Закону України «Про житлово – комунальні послуги» виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуги з постачання теплової енергії є теплопостачальна організація.
- (23) Відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з постачання теплової енергії, та індивідуальним і колективним споживачем, який

отримує або має намір отримати послугу з постачання теплової енергії, врегульовані Правилами надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 08.09.2021 № 1022 (далі – Постанова № 830)). Також ці правила визначають: вимоги до якості послуги, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем теплової енергії, ціну та порядок оплати послуги.

- (24) Споживчі характеристики, умови споживання, умови реалізації (постачання) теплової енергії та ціна визначені у договорах, укладених Товариством зі споживачами.
- (25) Абзацом дев'ятим частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що плата виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання, складається з плати:
 - за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного відповідно до законодавства;
 - за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України.
- (26) Розмір тарифів на послуги з постачання теплової енергії для КП «ТВКГ» ПМР встановлювався рішеннями виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради.
- (27) Розмір плати за абонентське обслуговування розраховувався та встановлювався Підприємством самостійно наказами керівника Підприємства. Інформація про встановлення розміру плати за абонентське обслуговування розміщена на офіційному веб-сайті Підприємства <http://kptvkg.com.ua/meshkantasyam/tarifi>.
- (28) З огляду на умови реалізації та ціни, умови споживання (специфічність розміщення, монтажу, технічного обслуговування), необхідною умовою отримання теплової енергії є приєднання внутрішньобудинкових систем опалення об'єктів споживачів до теплових мереж ліцензіата, тому постачання теплової енергії за споживчими характеристиками (функціональне призначення, фізичні характеристики, технічні та експлуатаційні характеристики) є товаром і не є подібним іншим товарам.
- (29) Товаром, щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище КП «ТВКГ» ПМР, є послуга з постачання теплової енергії.

4.2.3. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)

- (30) Відповідно до пункту 4.4 Методики перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) може складатися шляхом визначення суб'єктів господарювання, які мають значущі обсяги продажу (постачання, виробництва), придбання (споживання, використання) товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території.
- (31) Значущими обсягами продажу (постачання, виробництва), придбання (споживання, використання) товарів (товарних груп) визначаються обсяги, які, як правило, перевищують 5 відсотків відомих обсягів товарів (товарних груп), що мають ознаки однакових (подібних, аналогічних), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території.
- (32) Статтею 1 Закону України «Про теплопостачання», зокрема визначено:
 - об'єкти у сфері теплопостачання - теплогенеруючі станції чи установки, теплові електростанції, теплоелектроцентралі, котельні, когенераційні установки, теплові мережі, які призначені для виробництва і транспортування теплової енергії, а також

об'єкти та споруди, основне і допоміжне обладнання, що використовуються для забезпечення безпечної та надійної експлуатації теплових мереж;

- система централізованого теплопостачання - сукупність джерел теплової енергії, магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж, що об'єднані між собою та використовуються для теплозабезпечення споживача, населеного пункту, яка включає системи децентралізованого та помірно-централізованого теплопостачання;

- споживач теплової енергії - фізична або юридична особа, яка використовує теплову енергію на підставі договору;

- суб'єкти відносин у сфері теплопостачання - фізичні та юридичні особи незалежно від організаційно-правових форм та форми власності, які здійснюють виробництво, транспортування, постачання теплової енергії, теплосервісні організації, споживачі, органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування;

- теплогенеруюча організація - суб'єкт господарської діяльності, який має у своїй власності або користуванні теплогенеруюче обладнання та виробляє теплову енергію;

- теплотранспортуюча організація - суб'єкт господарської діяльності, який здійснює транспортування теплової енергії;

- теплопостачальна організація - суб'єкт господарської діяльності з постачання споживачам теплової енергії.

- (33) Таким чином, постачальниками (продавцями) теплової енергії є суб'єкти господарювання, господарська діяльність яких спрямована на задоволення потреб споживача у забезпеченні тепловою енергією за допомогою сукупності джерел теплової енергії, магістральних та/або місцевих (розподільчих) теплових мереж, засобів розподілення теплової енергії, які об'єднані спільним режимом виробництва, транспортування та постачання теплової енергії.
- (34) КП «ТВКГ» ПМР у 2022 - 2024 роках та у січні-жовтні 2025 року є постачальником теплової енергії, оскільки здійснює зазначену господарську діяльність за допомогою системи централізованого теплопостачання – сукупності джерел теплової енергії, магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж, що об'єднані між собою та використовуються для теплозабезпечення споживачів.
- (35) Споживачами послуги з постачання теплової енергії є фізичні та юридичні особи на території м. Південноукраїнська та селища Костянтинівка Південноукраїнської міської територіальної громади, системи теплоспоживання яких з'єднані з системою теплопостачання КП «ТВКГ» ПМР», та які отримують послугу з постачання теплової енергії відповідно до укладених з Підприємством договорів.
- (36) Загальна кількість споживачів КП «ТВКГ» ПМР, зокрема, станом на 01.01.2025 складає всього 16959, з яких 16233 – населення, 34 – бюджетні організації, інші споживачі – 692.
- (37) На офіційному веб-сайті КП «ТВКГ» ПМР за посиланням <http://kptvkg.com.ua/meshkantamyam/ukladannya-dogovoru> у вкладці «Типовий індивідуальний договір (тепло)» розміщено Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії (далі – Типовий індивідуальний договір КП «ТВКГ» ПМР), що є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови надання послуги з постачання теплової енергії для потреб опалення або на індивідуальний тепловий пункт для потреб опалення та приготування гарячої води індивідуальному споживачу.
- (38) Основними споживачами послуги з постачання теплової енергії є категорія «Населення» в межах території м. Південноукраїнська та селища Костянтинівка Південноукраїнської міської територіальної громади, системи теплоспоживання яких з'єднані з системою теплопостачання КП «ТВКГ» ПМР, і які отримують послугу з постачання теплової енергії відповідно до укладених з Підприємством індивідуальних договорів про надання послуги з постачання теплової енергії та, окрім плати за послугу з постачання теплової енергії, сплачують плату за абонентське обслуговування.

4.3. Визначення товарних меж ринку

- (39) У відповідності з підпунктами 5.1 – 5.2 Методики товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (40) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється із переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими зокрема є:
 - а. подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання тощо;
 - б. подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників, тощо;
 - с. наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - д. відсутність суттєвої різниці в цінах;
 - е. взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (41) Послуга з постачання теплової енергії за показниками подібності призначення, споживчих властивостей, умов використання товару, наявності спільної групи споживачів товару (товарної групи) не має товарів-замінників, тому постачання теплової енергії не є взаємозамінним товаром з будь-яким іншим товаром.
- (42) Враховуючи, що послуга з постачання теплової енергії не є взаємозамінною з будь-яким іншим товаром, а необхідною умовою отримання послуги з постачання теплової енергії є приєднання систем теплоспоживання споживачів до системи тепlopостачання ліцензіата, а також укладення індивідуальних договорів про надання послуги з постачання теплової енергії, споживачі послуги з постачання теплової енергії за звичайних умов не можуть легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (43) Таким чином, товарними межами ринку визначена послуга з постачання теплової енергії.

4.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринку

- (44) Згідно з пунктом 6.1 Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним. При цьому слід звернути увагу на те, що при остаточному визначенні територіальних (географічних) меж ринку визначальною є менша здатність до переміщення або попиту, або пропозиції.
- (45) Отримання послуги з постачання теплової енергії на певній території можливе лише у суб'єкта господарювання, який провадить господарську діяльність з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії на цій території.
- (46) Характерною особливістю взаємодії попиту і пропозиції постачання теплової енергії є неможливість переміщення попиту географічно, оскільки необхідною умовою отримання зазначеного товару є з'єднання систем теплоспоживання споживачів з системою тепlopостачання КП «ТВКГ» ПМР, зокрема приєднання внутрішньобудинкових мереж опалення об'єктів споживачів до магістральних та місцевих (розподільчих) мереж централізованого опалення. За межами цих мереж користування постачанням теплової енергії Підприємства є неможливим.

- (47) Таким чином, територіальними (географічними) межами ринку послуги з постачання теплової енергії, визначено територію м. Південноукраїнська та селища Костянтинівка Південноукраїнської міської територіальної громади, де розташовані діючі мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) КП «ТВКГ» ПМР.
- 4.5. Проміжок часу, стосовно якого має визначатися становище суб'єктів господарювання на ринку – часові межі ринку
- (48) Відповідно до пункту 7.1 Методики часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило – рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (49) Ринок, на якому впродовж певного часу діє один і той самий склад продавців та покупців, може розглядатись, як ринок товару із сталою структурою.
- (50) Згідно із статтею 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції»:
- ринок товару (товарний ринок) – сфера обороту товару (взаємозамінних товарів), на який протягом певного часу і в межах певної території є попит і пропозиція.
- (51) Пунктом 1.3 Методики визначено:
- попит - певна кількість товару, яку споживачі готові або/та в змозі купити за певну ціну у межах певної території протягом певного періоду;
 - пропозиція - певна кількість товару, яку суб'єкт господарювання виробляє (або може виробити) і пропонує (або може пропонувати) для реалізації на ринку, чи реалізує (або може реалізувати) на ринку за запропонованою ціною у межах певної території протягом певного періоду.
- (52) Діяльність суб'єктів господарювання у сфері теплопостачання обумовлена сезонним характером (реалізація теплової енергії для потреб опалення здійснюється протягом опалювального періоду).
- (53) Пунктом 2 Постанови № 830 визначено, що опалювальний період - період, протягом якого теплопостачальні організації постачають теплову енергію для потреб опалення.
- (54) В пункті 8 Постанови № 830 зазначено, що постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період.
- (55) Проте нарахування плати за абонентське обслуговування споживачів послуги з постачання теплової енергії проводиться протягом календарного року.
- (56) Розмір плати за абонентське обслуговування, що діяв з 15.02.2022 по 31.12.2024, встановлений наказом т.в.о. директора КП «ТВКГ» ПМР від 14.02.2022 № 30 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування». Згідно з даним наказом розмір цієї плати становив: з 15.02.2022 для абонентів - бюджетні організації, інші споживачі з вузлом комерційного обліку - 15,23 грн без ПДВ, з відсутнім вузлом комерційного обліку – 13,03 грн без ПДВ; з 01.04.2022 для абонентів - населення міста та приватного сектору - 18,28 грн з вузлом комерційного обліку, з відсутнім вузлом комерційного обліку – 15,64 грн.
- (57) З 01.01.2025 й станом на жовтень 2025 року діє розмір плати за абонентське обслуговування, встановлений наказом керуючого санацією КП «ТВКГ» ПМР від 30.12.2024 № 239 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування». Згідно з даним наказом розмір цієї плати становить: для абонентів багатоквартирних будинків та приватного сектору без обслуговування вузлів комерційного обліку - 15,86 грн з ПДВ, для абонентів багатоквартирних будинків з обслуговуванням вузлів комерційного обліку - 20,27 грн з ПДВ; для бюджетних організацій та інших споживачів без обслуговування вузлів комерційного обліку - 13,22 грн без ПДВ, з обслуговуванням вузлів комерційного обліку - 16,89 грн без ПДВ; для абонентів приватного сектору з обслуговуванням вузлів комерційного обліку - 40,86 грн з ПДВ.

- (58) Тобто, упродовж періоду з 14.02.2022 (дата прийняття наказу № 30 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування») по жовтень 2025 року сукупність товарно – грошових відносин між КП «ТВКГ» ПМР та споживачами послуги з постачання теплової енергії істотно не змінилася.
- (59) Таким чином, часовими межами ринку послуги з постачання теплової енергії визначено період: з 14.02.2022 по жовтень 2025 року.

4.6. Визначення потенційних конкурентів

- (60) Відповідно до пункту 9.1. Методики потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання: які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (61) Постачання теплової енергії, згідно із статтею 6 Закону України «Про природні монополії», віднесено до суміжних ринків, що регулюються цим законом.
- (62) Відповідно до частин третьої та четвертої статті 19 Закону України «Про теплопостачання»:
- споживач або суб'єкт теплоспоживання має право вибрати (змінювати) теплопостачальну організацію, якщо це технічно можливо;
 - теплогенеруюча організація має право постачати вироблену теплову енергію безпосередньо споживачу згідно з договором купівлі-продажу. У разі якщо така організація не є теплотранспортуючою, то теплотранспортуюча організація не має права відмовити теплогенеруючій організації у транспортуванні теплової енергії, якщо це дозволяють технічні можливості системи.
- (63) Фізичні та юридичні особи, бюджетні установи, інші споживачі та релігійні організації (споживачі) можуть отримувати постачання теплової енергії тільки у суб'єкта природної монополії, а відповідно до статті 1 Закону України «Про природні монополії» конкуренція на ринках природних монополій є неможливою.
- (64) В межах розташування діючих теплових мереж, які знаходяться в господарському віданні КП «ТВКГ» ПМР на території м. Південноукраїнська та селища Костянтинівка Південноукраїнської міської територіальної громади, не встановлено інших суб'єктів господарювання, які здійснюють господарську діяльність з постачання теплової енергії або які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо для провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, але з різних причин не реалізують ці можливості.
- (65) З огляду на зазначене, у споживачів, які підключені до теплових мереж КП «ТВКГ» ПМР, відсутня альтернатива в отриманні послуги з постачання теплової енергії від іншого суб'єкта господарювання.
- (66) Таким чином, враховуючи наявність організаційних та адміністративних бар'єрів вступу на досліджуваний ринок, реальних та потенційних конкурентів КП «ТВКГ» ПМР в межах належних йому мереж, з використанням яких ним здійснюється господарська діяльність, не встановлено.

4.7. Визначення бар'єрів для вступу на ринок

- (67) Відповідно до пункту 9.2 Методики бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні

- обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).
- (68) Згідно з абзацом третім пункту 1.3 Методики бар'єри вступу на ринок - це обставини, що перешкоджають новим суб'єктам господарювання почати конкурувати на рівних із суб'єктами господарювання, що вже діють на певному товарному ринку.
 - (69) Ринок послуги з постачання теплової енергії характеризується наявністю організаційних та адміністративних бар'єрів, як то отримання ліцензій на здійснення господарської діяльності з виробництва теплової енергії, транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами, постачання теплової енергії, а також наявність у суб'єкта господарювання в оперативному управлінні (власності, оренді) інфраструктури об'єктів у сфері постачання у вигляді комплексу споруд, обладнання та комунікацій, які забезпечують виробництво, транспортування та розподіл теплової енергії для опалення (джерела енергії, теплові мережі, теплові пункти та системи управління, що забезпечують надійну та ефективну роботу системи теплопостачання).
 - (70) Окрім того, відповідно до статті 1 Закону України «Про теплопостачання» охоронна зона теплових мереж – землі вздовж теплових мереж для забезпечення нормальних умов їх експлуатації, запобігання ушкодженню, а також для зменшення їх негативного впливу на людей, суміжні землі, природні об'єкти та довкілля.
 - (71) Для забезпечення безпеки населення, що мешкає в районі розташування об'єктів теплопостачання, встановлюються охоронні зони, розміри та порядок використання яких визначаються нормативно-правовими актами і проектами цих об'єктів, затвердженими у встановленому законодавством порядку (частина третя статті 27 Закону України «Про теплопостачання»).
 - (72) Усі види господарської діяльності в охоронних зонах можуть провадитися тільки за погодженням з власником об'єкта теплопостачання або уповноваженим ним органом (частина четверта статті 27 Закону України «Про теплопостачання»).
 - (73) Відповідно до вимог Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» створення та розвиток інженерно-транспортної інфраструктури, в тому числі нове будівництво або реконструкція існуючих інженерних, транспортних споруд і комунікацій може здійснюватися лише у відповідності до вимог містобудівної документації, в тому числі генеральних планів населених пунктів, планів зонування територій і детальних планів території, затверджених відповідними сільськими, селищними, міськими радами чи районними державними адміністраціями, якими на стадії планування (проектування) населених пунктів розрахунковим способом, залежно від кількості населення, інтенсивності руху транспорту і пішоходів, складу елементів, які розміщуються в межах поперечного профілю (проїзні частини, технічні смуги для прокладання підземних комунікацій, тротуари, зелені насадження, охоронні зони тощо), з урахуванням санітарно-гігієнічних вимог та інших нормативних документів, визначається ширина вулиць і доріг, що ускладнює будівництво додаткових нових (паралельних) магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж до вже існуючих.
 - (74) Отже, для вступу нових суб'єктів господарювання на ринок послуги з постачання теплової енергії в зазначених територіальних (географічних) межах також існують фактори економічного характеру, пов'язані необхідністю придбання у власність або у користування теплогенеруючого обладнання, необхідність будівництва нових магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж та з'єднання новозбудованої системи теплопостачання з системами теплоспоживання споживачів та адміністративні фактори, зокрема, отримання ліцензії на здійснення діяльності з виробництва (транспортування, постачання) теплової енергії.

- (75) У межах території, де розташовані діючі теплові мережі КП «ТВКГ» ПМР, нове будівництво є неможливим, оскільки існують й обмеження щодо користування земельними ділянками.
- (76) Зазначені обставини перешкоджають новим суб'єктам господарювання вийти на ринок та почати конкурувати на рівних із суб'єктами господарювання, що вже діють на ринку послуги з постачання теплової енергії.

4.8. Установлення ознак монопольного (домінуючого) становища

- (77) У межах досліджуваного ринку не встановлено конкурентів КП «ТВКГ» ПМР, оскільки не встановлено інших суб'єктів господарювання, що у досліджуваних часових та територіальних (географічних) межах здійснювали діяльність з постачання теплової енергії або мали технічну можливість надавати послугу з постачання теплової енергії юридичним та фізичним особам.
- (78) Відтак, КП «ТВКГ» ПМР у межах території м. Південноукраїнська та селища Костянтинівка Південноукраїнської міської територіальної громади, де розташовані діючі мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) Товариством, є єдиним суб'єктом господарювання, який надає послугу з постачання теплової енергії.
- (79) Частиною першою статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
 - на цьому ринку у нього не має жодного конкурента;
 - не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (80) Суб'єкти господарювання не зазнають значної конкуренції, якщо завдяки своїй ринковій владі мають здатність не допускати, усувати чи обмежувати конкуренцію, зокрема обмежувати конкурентоспроможність інших суб'єктів господарювання, чи ущемляти інтереси інших суб'єктів господарювання чи споживачів (пункт 10.3 Методики).
- (81) З урахуванням пункту 10.3 Методики, здатність КП «ТВКГ» ПМР, яке є на досліджуваному ринку єдиним виконавцем послуги з постачання теплової енергії, диктувати свої умови при продажу товару, як то встановлення розміру плати за абонентське обслуговування споживачів послуги з постачання теплової енергії, є ознакою ринкової влади.
- (82) Враховуючи викладене, КП «ТВКГ» ПМР упродовж періоду з 14.02.2022 по жовтень 2025 року має ознаки такого, що займає монопольне (домінуюче) становище на ринку послуги з постачання теплової енергії в межах території міста Південноукраїнська та селища Костянтинівка Південноукраїнської міської територіальної громади, де розташовані діючі мережі, що належать або використовуються (експлуатуються) КП «ТВКГ» ПМР, та не має жодного конкурента на цьому ринку.

5. Нормативно-правове регулювання

- (83) Правові засади діяльності суб'єктів господарювання у сфері теплопостачання визначаються, зокрема:
 - Законом України «Про теплопостачання» від 02.06.2005 № 2633-IV (далі – Закон України «Про теплопостачання»);
 - Законом України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11 2017 № 2189- VIII (далі - Закон України «Про житлово-комунальні послуги»);

Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2024 № 2119-VII (далі - Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»);

Законом України «Про метрологію та метрологічну діяльність» від 05.06.2014 № 1314- VII (далі – Закон України «Про метрологію та метрологічну діяльність»);

Міжповіроочними інтервалами законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, за категоріями, затвердженими наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 13.10.2016 № 1747, зареєстровано в Міністерстві юстиції України 01.11.2016 за № 1417/29547 (далі – Наказ № 1747).

Правилами надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 08.09.2021 № 1022;

Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг» (далі – Постанова № 808).

- (84) Пунктом 2 частини першої статті 5 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено, що послуга з постачання теплової енергії відноситься до комунальних послуг.
- (85) Як зазначалося вище, абзацом дев'ятим частини п'ятою статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що плата виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання, складається з:
 - плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного відповідно до законодавства;
 - плати за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України.
- (86) Відповідно до пункту 11 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» плата за абонентське обслуговування - платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір) або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем) (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).
- (87) Підпунктом 2 пункту 2 Постанови № 808 визначено, що плата за абонентське обслуговування (з урахуванням податку на додану вартість), визначена відповідно до планованих витрат виконавця (витрат, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, із здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги,

обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води), не повинна перевищувати граничного розміру плати за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до цієї постанови.

- (88) Абзацом десятим пункту 1 Постанови № 808 визначено, що під абонентом слід розуміти споживача відповідної комунальної послуги (самостійні об'єкти нерухомого майна якого розташовані за однією поштовою адресою), з якими виконавець уклав індивідуальний договір про надання комунальних послуг або індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг.
- (89) Відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з постачання теплової енергії, та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу з постачання теплової енергії, та визначають вимоги до якості послуги, одиниці вимірювання обсягу спожитої споживачем теплової енергії, порядок оплати врегульовані Постановою № 830.
- (90) Постановою № 830 затверджені типові договори про надання послуги з постачання теплової енергії, зокрема типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії, типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем.
- (91) Відповідно до вказаних типових договорів, споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з: плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 830, в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 року № 1022, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання; плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця (пункт 30 типового індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії).
- (92) Законом України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що витрати, пов'язані з обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води та теплової енергії, відшкодовуються, зокрема, шляхом сплати споживачами комунальних послуг виконавцю комунальної послуги плати за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України, - у разі укладення індивідуальних договорів або індивідуальних договорів з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем (абзац четвертий частини першої статті 17).
- (93) Абзацом третім частини першої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» визначено, що витрати оператора зовнішніх інженерних мереж на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку (їх складових частин) відшкодовуються споживачами відповідної комунальної послуги, а також власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання у такій будівлі, шляхом сплати виконавцю комунальної послуги плати за абонентське обслуговування - за умови укладення індивідуальних договорів або індивідуальних договорів з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг та з урахуванням особливостей, визначених цим Законом і Законом України «Про житлово-комунальні послуги».

- (94) Відповідно до частини першої статті 17 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» законодавчо регульовані засоби вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, підлягають періодичній повірці та повірці після ремонту.
- (95) Наказом № 1747 встановлено міжповірочний інтервал для теплолічильників, який складає 4 роки.

6. Обставини, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції

Щодо порядку розподілу витрат на абонентське обслуговування споживачів у розрахунках абонентської плати за послугу з постачання теплової енергії

- (96) Як вказано вище, розмір плати за абонентське обслуговування для споживачів послуги з постачання теплової енергії, яка надається Підприємством, що діяв з 15.02.2022 по 31.12.2024, встановлений наказом т.в.о. директора КП «ТВКГ» ПМР від 14.02.2022 № 30 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування».
- (97) Згідно з даним наказом розмір цієї плати становив: з 15.02.2022 для абонентів - бюджетні організації, інші споживачі з вузлом комерційного обліку - 15,23 грн без ПДВ, з відсутнім вузлом комерційного обліку – 13,03 грн без ПДВ; з 01.04.2022 для абонентів - населення міста та приватного сектору - 18,28 грн з вузлом комерційного обліку, з відсутнім вузлом комерційного обліку – 15,64 грн.
- (98) Розрахунок розміру зазначеної плати за абонентське обслуговування, яка встановлена вказаним наказом, підписано головним економістом Підприємства та затверджено директором КП «ТВКГ» ПМР (далі – Розрахунок розміру плати за абонентське обслуговування 2022 рік). Він містить перелік статей витрат, включених до розрахунку кінцевого розміру такої плати у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються усім споживачам м. Южноукраїнська (колишня назва м. Південноукраїнська).
- (99) З 01.01.2025 діє розмір плати за абонентське обслуговування на послуги з централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, теплопостачання, та послуги з постачання гарячої води, встановлений наказом керуючого санацією КП «ТВКГ» ПМР від 30.12.2024 № 239 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування».
- (100) Розмір абонентської плати складає: для абонентів багатоквартирних будинків та приватного сектору без обслуговування вузлів комерційного обліку - 15,86 грн з ПДВ, для абонентів багатоквартирних будинків з обслуговуванням вузлів комерційного обліку – 20,27 грн. з ПДВ, для бюджетних організацій та інших споживачів без обслуговування вузлів комерційного обліку – 13,22 грн. з ПДВ, з обслуговуванням вузлів комерційного обліку – 16,90 грн. з ПДВ, для абонентів приватного сектору з обслуговуванням вузлів комерційного обліку – 40,86 грн. з ПДВ.
- (101) Розрахунок розміру зазначеної плати за абонентське обслуговування, що введено в дію та застосовується з 01.01.2025, підписано головним економістом Підприємства і затверджено керуючим санацією КП «ТВКГ» ПМР (далі – Розрахунок розміру плати за абонентське обслуговування 2025 рік). Він містить перелік статей витрат, включених до розрахунку кінцевого розміру такої плати у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються усім споживачам м. Южноукраїнська (колишня назва м. Південноукраїнська).
- (102) При цьому відповідно до статей витрат, що містяться у обох розрахунках – як у Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2022 рік, так і у Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2025 рік, ці розрахунки вартості абонентської плати включають у себе усі витрати на абонентське обслуговування за всіма комунальними послугами в розрахунку на одного абонента, тобто без віднесення

витрат за категоріями споживачів та за видом комунальних послуг, які надає КП «ТВКГ» ПМР, а саме: послугу з централізованого водопостачання, послугу з централізованого водовідведення, послугу з постачання гарячої води, послугу з постачання теплової енергії.

- (103) Проте наведений підхід до розрахунку розміру абонентської плати за комунальну послугу не відповідає чинному законодавству.
- (104) Як вказано у розділі «Нормативно-правове регулювання», абзацом десятим пункту 1 Постанови № 808 визначено, що під **абонентом** слід розуміти споживача відповідної комунальної послуги (самостійні об'єкти нерухомого майна якого розташовані за однією поштовою адресою), з яким виконавець уклав *індивідуальний договір* про надання комунальних послуг або *індивідуальний договір* з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг.
- (105) Постановою № 830, яка врегульовує відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з постачання теплової енергії та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу з постачання теплової енергії, затверджені:
- типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем;
 - типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії;
 - типовий договір з колективним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії;
 - типовий колективний договір про надання послуги з постачання теплової енергії;
 - типовий договір з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання теплової енергії.
- (106) Слід взяти до уваги, що відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з постачання гарячої води та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати таку послугу, та визначають вимоги до якості послуги, порядок оплати, врегульовані постановою Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1182, якою також затверджені типові договори про надання послуги з постачання гарячої води.
- (107) Відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати таку послугу, та визначають вимоги до якості послуги, одиниці вимірювання обсягу спожитої споживачем теплової енергії, порядок оплати, врегульовані постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690, якою також затверджені *типові договори про надання послуги з постачання гарячої води*.
- (108) Таким чином, взаємовідносини між споживачами вищенаведених комунальних послуг регулюються різними нормативно-правовими актами, що передбачають укладення окремих договорів про надання того чи іншого виду послуги. КП «ТВКГ» ПМР листом від 23.05.2025 № 03/799 (вх. № 65-01/1549 від 27.05.2025) надало інформацію щодо кількості споживачів, яким Підприємством надаються різні види послуг, зокрема у 2023-2025 роках (Таблиця 1).

Таблиця 1

Період, рік	Кількість споживачів послуги з <u>постачання теплової енергії</u> , з якими укладено індивідуальні договори	Кількість споживачів послуги з <u>постачання гарячої води</u> , з якими укладено індивідуальні договори	Кількість споживачів послуги з <u>централізованого водопостачання</u> , з якими укладено індивідуальні договори	Кількість споживачів послуги з <u>централізованого водовідведення</u> , з якими укладено індивідуальні договори

	з вузлом комерцій ного обліку	без вузла комерцій ного обліку	з вузлом комерцій ного обліку	без вузла комерцій ного обліку	з вузлом комерцій ного обліку	без вузла комерцій ного обліку	з вузлом комерцій ного обліку	без вузла комер ційно го облік у
2023	16371	425	15007	1081	15104	1985	15056	1550
2024	16426	433	15049	1083	15118	2014	15061	1572
2025	16440	434	15060	1082	15128	2015	15072	1573

(109) Як свідчать відомості, наведені у Таблиці 1, кількість споживачів різних видів комунальних послуг, що надаються КП «ТВКГ» ПМР, а саме - послуги з постачання теплової енергії, послуги з постачання гарячої води, послуги з централізованого водопостачання, послуги з централізованого водовідведення, є різною.

(110) Разом з тим, КП «ТВКГ» ПМР у листі від 23.05.2025 № 03/799 (вх. № 65-01/1549 від 27.05.2025) повідомило, що надає мешканцям багатоквартирних будинків, мешканцям приватного сектору, власникам нежитлових будівель, бюджетним організаціям та іншим споживачам чотири види комунальних послуг (централізоване водопостачання, централізоване водовідведення, послугу з постачання теплової енергії та послугу з постачання гарячої води), й при цьому всі витрати на абонентське обслуговування поділяються на чотири послуги порівну.

Щодо витрат Підприємства на створення обмінного фонду та витрат на перевірку вузлів комерційного обліку протягом 2023-2024 років

(111) Складові витрат Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2022 рік наведено у Таблиці 2.

Таблиця 2

Статті витрат	Одиниця виміру	Сума витрат на рік всього, грн	в тому числі	
			дільниця з обслуговування вузлів комерційного обліку	абонентський відділ
Заробітна плата	грн	6879434,68	399619,7	6479815,0
Відрахування на заробітну плату 22%	грн	1513475,63	87916,3	1425559,3
Амортизація основних фондів	грн	83878,92	-	83878,9
Матеріали на ремонти	грн	59402,00	15502,8	43899,2
Обмінний фонд вузлів комерційного обліку	грн	576345,84	576345,8	0,0
Електроенергія	грн	53333,35	-	53333,4

Оренда приміщення	грн	8160,00	-	8160,0
Експлуатаційні витрати	грн	18000,00	-	18000,0
Опалення	грн	14526,78	-	14526,8
Водопостачання, стоки	грн	8454,47	-	8454,5
Відсотки банкам	грн	363000,00	-	3630,0
Послуги зв'язку	грн	96933,49	77247,6	19685,9
Послуги з перевірки лічильників	грн	261318,75	261318,8	0,0
Придбання канцтоварів	грн	78154,20	2000,00	76154,2
Оголошення, інформація	грн	10320,00		10320,0
Заправка принтера	грн	25700,00	3500,00	22200,0
Інші	грн	400946,80	4300,00	396606,8
Всього	грн	10451384,92	1427791,01	9023593,91
Адміністративні витрати, 22%	грн	2299304,68	314114,02	1985190,66
Всього	грн	12750689,60	1741905,03	11008784,57
ПДВ 20%	грн	2550137,92	348381,01	2201756,91
Разом з ПДВ	грн	15300827,52	2090286,03	13210541,48
Кількість абонентів/лічильників	шт	17601	16447	17601
Вартість перевірки 1 лічильника	грн		127,09	
Абонентська плата	грн	72,44	10,59	62,55
Абонентська плата за одну послугу	грн	18,28	2,65	15,64

- (112) Відповідно до інформації, повідомленої КП «ТБВКГ» ПМР листом від 23.05.2025 № 03/799 (вх. № 65-01/1549 від 27.05.2025), розрахунок плати за абонентське обслуговування, яка діяла протягом 2022-2024 років, проводився з урахуванням планових витрат без урахування рентабельності. Також зазначено, що деякі статті фактичних витрат перевищили планові, а саме: фактичні витрати на перевірку лічильників у 2023 році становили 606,6 тис грн, у 2024 році – 401,6 тис грн, що значно перевищує планові витрати за даною статтею у розмірі 261,3 тис грн.
- (113) Разом з тим, за результатами аналізу розрахунків КП «ТБВКГ» ПМР статті витрат «Обмінний фонд вузлів комерційного обліку» встановлено таке.

- (114) Відповідно до розшифровки зазначеної статті витрат – «Плановий розрахунок витрат на створення обмінного фонду вузлів комерційного обліку (**2023 р.**)», у 2023 році Підприємством планувалося закупити прилади обліку теплової енергії, гарячого та холодного водопостачання у розмірі 15% від загальної кількості вузлів комерційного обліку з понесенням відповідних витрат на суму 576 345,84 грн.
- (115) КП «ТВКГ» ПМР у листі від 23.05.2025 № 03/799 (вх. № 65-01/1549 від 27.05.2025) повідомило, що згідно з Методикою визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системам опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженою Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 05.06.2018 № 129 (далі – Наказ № 129), витрати на придбання вузлів комерційного обліку, що входять до обмінного фонду, становлять не більше 15% від загальної кількості вузлів комерційного обліку, що перебувають на абонентському обліку. КП «ТВКГ» ПМР зазначило, що загальна кількість вузлів комерційного обліку становить 15%, середня вартість одного вузла комерційного обліку 109156 грн, а отже, з урахуванням міжпіврічного інтервалу у 5 років витрати на створення обмінного фонду вузлів комерційного обліку становитимуть: $176 \text{ шт} * 109156 * 15\% / 5 = 576 \text{ 345,84 грн.}$
- (116) Разом з тим, у листі від 23.05.2025 № 03/799 (вх. № 65-01/1549 від 27.05.2025) КП «ТВКГ» ПМР повідомило, що скрутне фінансове становище не дало змоги придбати вузли комерційного обліку (далі – ВКО) для обмінного фонду. За період 2023-2024 років КП «ТВКГ» ПМР не придбавало ВКО для обмінного фонду.
- (117) Таким чином, КП «ТВКГ» ПМР не здійснювало фактичного придбання вузлів комерційного обліку для створення обмінного фонду з метою їх подальшого встановлення у споживачів, замість тих ВКО, які вийшли з ладу. Також слід зазначити, що розрахунок планових витрат за статтею «Обмінний фонд ВКО», яку включено до Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2022 рік, здійснено КП «ТВКГ» ПМР виходячи з положень Наказу № 129, яким затверджена відповідна методика розрахунку витрат на придбання ВКО. Проте Наказ № 129 втратив чинність з 16.08.2021 відповідно до наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 05.07.2021 № 166.
- (118) Тобто, станом на дату прийняття керівником КП «ТВКГ» ПМР наказу від 14.02.2022 № 30 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування» Наказ № 129, на основі якого КП «ТВКГ» ПМР поводитись розрахунки, втратив чинність. Окрім того, КП «ТВКГ» ПМР у 2023-2024 роках взагалі не здійснювало придбання вузлів комерційного обліку, витрати на які були передбачені статтею «Обмінний фонд ВКО», яку включено до розрахунку плати за абонентське обслуговування. Проте будь-яких перерахунків розміру діючої у 2023-2024 роках абонплати за цей період не здійснено.
- (119) Отже, наведені обставини свідчать про безпідставне включення до Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2022 рік, що діяла з 15.02.2022 по 31.12.2024, витрат зі створення обмінного фонду ВКО в сумі 576 345,84 грн.
- (120) Таким чином, за статтею «Обмінний фонд ВКО» КП «ТВКГ» ПМР завищено витрати на загальну суму 576 345,84 грн, які включені до Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2022 рік, що застосовувалася КП «ТВКГ» ПМР у період з 15.02.2022 по 31.12.2024, для абонентів, у яких наявні вузли комерційного обліку.
- (121) У разі відсутності зазначених витрат плата за абонентське обслуговування, яку абоненти КП «ТВКГ» ПМР (при наявності ВКО) мали б сплатити на користь Підприємства, при незмінних інших умовах становила б іншу суму (див. Таблицю 3).

Таблиця 3

Статті витрат	Одиниця виміру	Сума витрат на рік всього, грн	в тому числі	
			дільниця з обслуговування вузлів комерційного обліку	абонентський відділ
Заробітна плата	грн	6879434,68	399619,7	6479815,0
Відрахування на заробітну плату 22%	грн	1513475,63	87916,3	1425559,3
Амортизація основних фондів	грн	83878,92	-	83878,9
Матеріали на ремонти	грн	59402,00	15502,8	43899,2
Електроенергія	грн	53333,35	-	53333,4
Оренда приміщення	грн	8160,00	-	8160,0
Експлуатаційні витрати	грн	18000,00	-	18000,0
Опалення	грн	14526,78	-	14526,8
Водопостачання, стоки	грн	8454,47	-	8454,5
Відсотки банкам	грн	363000,00	-	363000,0
Послуги зв'язку	грн	96933,49	77247,6	19685,9
Послуги з перевірки лічильників	грн	261318,75	261318,8	0,0
Придбання канцтоварів	грн	78154,20	2000,00	76154,2
Оголошення, інформація	грн	10320,00	-	10320,0
Заправка принтера	грн	25700,00	3500,00	22200,0
Інші	грн	400946,80	4340,00	396606,8
Всього	грн	9875039,07	851445,2	9023593,91
Адміністративні витрати, 22%	грн	2172508,60	187317,94	1985190,66
Всього	грн	12047547,67	1038763,14	11008784,57
ПДВ 20%	грн	2409509,53	207752,63	2201756,91
Разом з ПДВ	грн	14457057,2	1246515,77	13210541,48
Кількість абонентів/лічильників	шт	17601	16447	17601

Вартість повірки 1 лічильника	грн	-	75,79	-
Абонентська плата	грн	68,45	6,32	62,55
Абонентська плата за одну послугу	грн	17,22	1,58	15,64

- (122) Наведені у Таблиці 3 дані свідчать, що витрати дільниці ВКО, без урахування витрат за статтею «Обмінний фонд ВКО» у розрахунку абонентської плати за одну послугу «ТВКГ» ПМР, становлять 1,58 грн, замість 2,65 грн, що на 1,07 грн менше у порівнянні з розрахунками КП «ТВКГ» ПМР, які використовувалися для нарахування плати за абонентське обслуговування, у тому числі для споживачів послуги з постачання теплової енергії, у яких наявні ВКО.
- (123) КП «ТВКГ» ПМР у листі від 23.05.2025 № 03/799 (вх. № 65-01/1549 від 27.05.2025) надало інформацію, відповідно до якої КП «ТВКГ» ПМР за договором на виконання робіт (послуг) *«Інформація з обмеженим доступом»*, здійснило у 2023 році повірку ВКО у кількості 106 на загальну суму 727 920 грн з ПДВ.
- (124) Таким чином, КП «ТВКГ» ПМР стверджує, що фактичні витрати, розраховані при нарахуванні плати за абонентське обслуговування, є значно вищими, ніж ті, які враховані у планових витратах Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2022 рік, яка застосовувалась при нарахуванні споживачам послуги з постачання теплової енергії у період з 15.02.2022 по 31.12.2024.

Щодо фактично понесених витрат споживачами при сплаті плати за абонентське обслуговування, зокрема у 2023 році

- (125) У ході дослідження проведено розрахунок плати за абонентське обслуговування за 2023 рік з урахуванням вищенаведених обставин, а саме:
- відсутності фактичних витрат за статтею «Обмінний фонд ВКО» у **розмірі 576 345,8 грн**, що було враховано у планових витратах Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2022 рік,
 - фактичних витрат за статтею «Послуги з повірки лічильників» у **розмірі 606 600,00 грн.** при врахованих планових витратах Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2022 рік у **розмірі 261 318,80 грн.** (див Таблицю 4).

Таблиця 4

Розрахунок плати за абонентське обслуговування за 2023 рік з урахуванням відсутності фактичних витрат зі створення обмінного фонду ВКО та збільшенням витрат на повірку ВКО

Статті витрат	Одиниця виміру	Сума витрат на рік всього, грн	в тому числі	
			дільниця з обслуговування вузлів комерційного обліку	абонентський відділ
Заробітна плата	грн	6879434,68	399619,7	6479815,0
Відрахування на заробітну плату 22%	грн	1513475,63	87916,3	1425559,3

Амортизація основних фондів	грн	83878,92	-	83878,9
Матеріали на ремонти	грн	59402,00	15502,8	43899,2
Обмінний фонд ВКО	грн	0,0	0,0	-
Електроенергія	грн	53333,35	-	53333,4
Оренда приміщення	грн	8160,00	-	8160,0
Експлуатаційні витрати	грн	18000,00	-	18000,0
Опалення	грн	14526,78	-	14526,8
Водопостачання, стоки	грн	8454,47	-	8454,5
Відсотки банкам	грн	363000,00	-	363000,0
Послуги зв'язку	грн	96933,49	77247,6	19685,9
Послуги з повірки лічильників	грн	606 600,00	606 600,00	0,0
Придбання канцтоварів	грн	78154,20	2000,00	76154,2
Оголошення, інформація	грн	10320,00		10320,0
Заправка принтера	грн	25700,00	3500,00	22200,0
Інші	грн	400946,80	4340,00	396606,8
Всього	грн	10220320,32	1196726,40	9023594,00
Адміністративні витрати, 22%	грн	2248470,47	263279,81	1985190,66
Всього	грн	12468790,79	1460006,21	11008784,57
ПДВ 20%	грн	2493758,16	292001,24	2201756,91
Разом з ПДВ	грн	14962548,95	1752007,45	13210541,48
Кількість абонентів/лічильників	шт	17601	16447	17601
Вартість повірки 1 лічильника	грн	-	106,52	-
Абонентська плата	грн	70,84	8,88	62,55
Абонентська плата за одну послугу	грн	17,86	2,22	15,64

(126) Відповідно до інформації, наданої КП «ТВКГ» ПМР листом від 23.05.2025 № 03/799 (вх. № 65-01/1549 від 27.05.2025), у 2023 році кількість абонентів послуги з постачання

теплової енергії, з якими укладені індивідуальні договори та у яких наявні ВКО, становила 16371.

- (127) Зазначені обставини свідчать, що вищенаведеною категорією споживачів понесені додаткові необґрунтовані витрати на створення обмінного фонду ВКО, які були враховані КП «ТВКГ» ПМР у розрахунках плати за абонентське обслуговування та виставлені для оплати таким споживачам протягом 2023 року, однак фактично не здійснені КП «ТВКГ» ПМР (Таблиця 5).

Таблиця 5

Розрахунок додаткових витрат, понесених споживачами послуги з постачання теплової енергії під час оплати абонентської плати КП «ТВКГ» ПМР у 2023 році

Кількість споживачів	З урахуванням розрахунків КП «ТВКГ» ПМР		З урахування відсутності необґрунтованих витрат за статтею «Обмінний фонд ВКО»		Різниця в тарифі, грн	Різниця в оплаті за рік, грн
	Тариф, грн	Всього нараховано за рік, грн	Тариф, грн	Всього нараховано за рік, грн		
16371	18,28	3591142,5	17,86	3508632,7	0,42	82509,8

- (128) Отже, дані, наведені у Таблиці 5, свідчать, що переплата споживачів послуги з постачання теплової енергії за 2023 рік, з урахуванням фактичної кількості таких споживачів, складала **82 509,8 грн**.
- (129) Також слід зазначити, що відповідно до положень частини першої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» оператори зовнішніх інженерних мереж зобов'язані формувати і підтримувати в наявності обмінний фонд вузлів комерційного обліку.
- (130) Положення цієї ж статті Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» передбачають, що витрати оператора зовнішніх інженерних мереж на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку (їх складових частин) відшкодовуються споживачами відповідної комунальної послуги, а також власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання у такій будівлі, шляхом сплати виконавцю комунальної послуги плати за абонентське обслуговування - за умови укладення індивідуальних договорів або індивідуальних договорів з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг та з урахуванням особливостей, визначених цим Законом і Законом України «Про житлово-комунальні послуги».

Щодо фактично понесених витрат споживачами при сплаті плати за абонентське обслуговування, зокрема у 2024 році

- (131) При здійсненні дослідження проведено розрахунок плати за абонентське обслуговування за 2024 рік з урахуванням вищенаведених обставин, а саме:
- відсутності фактичних витрат за статтею «Обмінний фонд ВКО» у розмірі 576 345,8 грн, що було враховано у планових витратах Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2022 рік;
 - фактичних витрат за статтею «Послуги з перевірки лічильників» у розмірі 401 600,00 грн, при врахованих планових витратах Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2022 рік у розмірі 261 318,80 грн. (див Таблицю 6).

Таблиця 6

Розрахунок плати за абонентське обслуговування на 2024 рік з урахуванням відсутності фактичних витрат зі створення обмінного фонду ВКО та збільшенням витрат на перевірку ВКО

Статті витрат	Одиниця виміру	Сума витрат на рік всього, грн	в тому числі	
			дільниця з обслуговування вузлів комерційного обліку	абонентський відділ
Заробітна плата	грн	6879434,68	399619,7	6479815,0
Відрахування на заробітну плату 22%	грн	1513475,63	87916,3	1425559,3
Амортизація основних фондів	грн	83878,92		83878,9
Матеріали на ремонти	грн	59402,00	15502,8	43899,2
Обмінний фонд ВКО	грн	0,0	0,0	-
Електроенергія	грн	53333,35	-	53333,4
Оренда приміщення	грн	8160,00	-	8160,0
Експлуатаційні витрати	грн	18000,00	-	18000,0
Опалення	грн	14526,78	-	14526,8
Водопостачання, стоки	грн	8454,47	-	8454,5
Відсотки банкам	грн	363000,00	-	363000,0
Послуги зв'язку	грн	96933,49	77247,6	19685,9
Послуги з перевірки лічильників	грн	401600,00	401600,00	-
Придбання канцтоварів	грн	78154,20	2000,00	76154,2
Оголошення, інформація	грн	10320,00		10320,0
Заправка принтера	грн	25700,00	3500,00	22200,0
Інші	грн	400946,80	4340,00	396606,8
Всього	грн	10015320,32	991726,40	9023594,00
Адміністративні витрати, 22%	грн	2203370,47	218179,81	1985190,66
Всього	грн	12218690,79	1209906,21	11008784,57
ПДВ 20%	грн	2443738,16	241981,24	2201756,91
Разом з ПДВ	грн	14662428,95	1451887,45	13210541,48

Кількість абонентів/лічильників	шт	17601	16447	17601
Вартість повірки 1 лічильника	грн	-	88,28	-
Абонентська плата	грн	69,42	7,36	62,55
Абонентська плата за одну послугу	грн	17,48	1,84	15,64

(132) Відповідно до інформації, наданої КП «ТБВГ» ПМР листом від 23.05.2025 № 03/799 (вх. № 65-01/1549 від 27.05.2025), у 2024 році кількість абонентів послуги з постачання теплової енергії, з якими укладені індивідуальні договори та у яких наявні ВКО, становила 16426.

(133) Зазначені обставини свідчать, що вищенаведеною категорією споживачів понесені додаткові необґрунтовані витрати на створення обмінного фонду ВКО, які були враховані КП «ТБВГ» ПМР у розрахунках плати за абонентське обслуговування та виставлені для оплати таким споживачам протягом 2024 року, однак фактично не здійснені КП «ТБВГ» ПМР (Таблиця 7).

Таблиця 7

Розрахунок додаткових витрат, понесених споживачами послуги з постачання теплової енергії, під час оплати абонентської плати КП «ТБВГ» ПМР у 2024 році

Кількість споживачів	З урахуванням розрахунків КП «ТБВГ» ПМР		З урахування відсутності необґрунтованих витрат за статтею «Обмінний фонд ВКО»		Різниця в тарифі, грн	Різниця в оплаті за рік, грн
	Тариф, грн	Всього нараховано за рік, грн	Тариф, грн	Всього нараховано за рік, грн		
16426	18,28	3603207,3	17,48	3445517,7	0,80	157689,6

(134) Отже, дані, наведені у Таблиці 7, свідчать, що переплата споживачів послуги з постачання теплової енергії за 2024 рік, з урахуванням фактичної кількості таких споживачів, складала **157 689,6 грн.**

(135) Як зазначено вище, плата за абонентське обслуговування у розмірі 18,28 грн для споживачів, у яких наявні ВКО, була встановлена наказом керівника Підприємства від 14.02.2022 та діяла з 15.02.2022 до 31.12.2024, а отже, у цей період такими споживачами понесені додаткові витрати, які були включені КП «ТБВГ» ПМР у розрахунок, однак фактично не здійснювались Підприємством.

(136) КП «ТБВГ» ПМР листом від 23.05.2025 № 03/799 (вх. № 65-01/1549 від 27.05.2025) надало інформацію з порівнянням планових та фактичних витрат абонентської плати (без ПДВ) (Таблиця 8).

Таблиця 8

Порівняння розрахункових планових та фактичних даних абонентської плати (без ПДВ)
(за інформацією КП «ТБВКГ» ПМР), тис грн

Показники	Розрахунок на 2022-2024 роки	Факт 2023 рік	Факт 2024 рік	Розрахунок на 2025 рік
Всього витрат:	10451,4	9623,7	11124,0	10828,9
Заробітна плата	6879,4	5988,8	6882,8	6709,9
Повірка лічильників	261,3	606,6	401,6	418,1
Комісія банків (відсотки банків)	363,0	448,8	306,9	72,0

- (137) Інформація, надана КП «ТБВКГ» ПМР, свідчить, що у 2023 році фактичні витрати Підприємства, які включені до розрахунку плати за абонентське обслуговування, були меншими на 827 700 грн, натомість у 2024 році такі витрати перевищували планові на 672 600 грн.
- (138) За даними Підприємства, у 2024 році витрати КП «ТБВКГ» ПМР значно перевищили планові. Однак слід зазначити, що виходячи із наданої КП «ТБВКГ» ПМР інформації, у 2023 році за рахунок зменшення фактичних витрат у порівнянні з плановими Підприємству вдалося зекономити грошові кошти у розмірі 827 700 грн, а отже зазначене мало позитивний вплив на фінансово-господарську діяльність КП «ТБВКГ». Такі обставини дозволили КП «ТБВКГ» ПМР нівелювати збільшення фактичних витрат у 2024 році на 672 600 грн. Тобто, за результатами діяльності протягом 2023-2024 років КП «ТБВКГ» ПМР (враховуючи зменшення витрат у 2023 році на 827 700 грн. та збільшення у 2024 році на 672 600 грн.) вдалося додатково отримати грошові кошти у розмірі 155 100,00 грн.
- (139) Наведене підтверджує, що витрати, включені до Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2022 рік, є економічно необґрунтованими, що призвело до стягнення із споживачів додаткових коштів.

Щодо врахування кількості абонентів у розрахунку плати за абонентське обслуговування на 2025 рік

- (140) Як наведено вище, плата за абонентське обслуговування на 2025 рік встановлена наказом керуючого санацією КП «ТБВКГ» ПМР від 30.12.2024 № 239 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування». КП «ТБВКГ» ПМР почало застосовувати таку плату у розрахунках із споживачами послуги з постачання теплової енергії з 01.01.2025.
- (141) Розрахунок статей витрат, які включені до складових Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2025 рік, наведено у Таблиці 9.

Таблиця 9

Статті витрат	Одиниця виміру	Сума витрат на рік всього, грн	в тому числі	
			обслуговування вузлів комерційного обліку	абонентський відділ

Заробітна плата	грн	6709892,9	518006,0	6191886,9
Відрахування на заробітну плату 22%	грн	1476176,44	113961,3	1362215,1
Амортизація основних фондів	грн	162364,68	113655,3	48709,4
Матеріали на ремонти	грн	77550,00	77550,0	0,0
Програмне забезпечення	грн	125280,00	80280,0	45000,0
Електроенергія	грн	91584,00	10990,1	80593,9
Оренда приміщення	грн	9728,04	1167,4	8560,7
Експлуатаційні витрати	грн	31831,20	3819,7	28011,5
Опалення	грн	21012,73	2521,5	18491,2
Водопостачання, стоки	грн	25028,97	3003,5	22025,5
Розрахунково-касове обслуговування	грн	72000,00	-	72000,0
Послуги зв'язку, інтернет	грн	125465,4	95647,2	29818,2
Послуги з перевірки лічильників	грн	418060,23	418060,2	0,0
Придбання канцтоварів	грн	71359,70	8563,2	62796,5
Ремонт ВКО	грн	1149396,67	1149396,7	0,0
Обслуговування ПК	грн	57750,00	6930,0	50820,0
Інші	грн	204384,00	-	204384,0
Всього	грн	10828864,95	2603552,10	8225312,86
Адміністративні витрати, 22%	грн	1743447,26	419171,89	1324275,37
Всього	грн	12572312,21	3022723,98	9549588,23
ПДВ 20%	грн	2514462,44	604544,80	1909917,65
Разом з ПДВ	грн	15086774,65	3627268,78	11459505,87
Вартість обслуговування 1 лічильника	грн	-	211,82	-
Абонентська плата за одну послугу в багатоквартирному будинку при наявності лічильника з ПДВ	грн	20,27	4,41	15,86
Абонентська плата за одну послугу в багатоквартирному	грн	15,86	-	15,86

будинку при відсутності лічильника з ПДВ				
Абонентська плата за одну послугу з теплопостачання в приватному секторі	грн	40,86	25,00	15,86

- (142) КП «ТВКГ» ПМР у листі від 23.05.2025 № 03/799 (вх. № 65-01/1549 від 27.05.2025) повідомило, що у Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2025 рік врахована кількість абонентів 17124, у тому числі з лічильниками – 15053, без лічильників - 2071. Цим же листом надано детальні розшифровки калькуляції окремих статей, які є найбільшими, зокрема, заробітної плати, ремонту ВКО, амортизації основних фондів та інше.
- (143) Аналізом наданої інформації встановлено, що КП «ТВКГ» ПМР невірно застосовано дані щодо кількості абонентів, у яких наявні та відсутні ВКО, під час визначення кінцевої вартості плати за абонентське обслуговування.
- (144) Так, загальну суму витрат на обслуговування ВКО у розмірі **3627268,78 грн** КП «ТВКГ» ПМР розділено на планову **кількість абонентів 17124**, тобто на загальну кількість абонентів, що включає абонентів, у яких наявні ВКО та у яких відсутні ВКО. Натомість, КП «ТВКГ» ПМР при проведенні такого розрахунку мало врахувати лише планову кількість абонентів, у яких наявні ВКО, яка, за інформацією Підприємства, становить **15053**.
- (145) Також загальні витрати абонентського відділу у розмірі **11459505,87 грн** КП «ТВКГ» ПМР розподілено між абонентами у кількості 15053, тобто між абонентами, у яких відсутні ВКО. Натомість, КП «ТВКГ» мало здійснити розподілення таких витрат між всіма абонентами, тобто абонентами, у яких наявні ВКО (15053) та абонентами, у яких вони відсутні (2071).

Щодо фактично понесених витрат споживачами при сплаті плати за абонентське обслуговування у 2025 році

- (146) У ході дослідження проведено розрахунок плати за абонентське обслуговування на 2025 рік з урахуванням вищенаведених обставин, а саме:
- розподілення загальної суми витрат на обслуговування вузлів комерційного обліку у розмірі **3627268,78 грн** між плановою кількістю абонентів, у яких наявні ВКО та про яких повідомлено Підприємством – 15053;
 - розподілення загальної суми витрат абонентського відділу у розмірі **11459505,87 грн** між плановою кількістю всіх абонентів, про яких повідомлено Підприємством – 17124 (див. Таблицю 10).

Таблиця 10

Розрахунок плати за абонентське обслуговування на 2025 рік
з урахуванням розподілення всіх витрат між плановою кількістю абонентів,
у яких наявні ВКО, та абонентів, у яких відсутні ВКО

Показники	Кількість абонентів	Розрахунок плати за абонентське обслуговування КП «ТВКГ» ПМР, у якому невірно розподілено витрати між	Розрахунок плати за абонентське обслуговування КП «ТВКГ» ПМР, з урахування розподілення витрат між	Різниця, грн

		абонентами, та який застосовується з 01.01.2025, грн	плановою кількістю абонентів, грн	
Планова кількість абонентів, повідомлена КП «ТВКГ» ПМР, всього	17124	-	-	-
у тому числі				
- наявні ВКО	15053	-	-	-
- відсутні ВКО	2071	-	-	-
Загальний розмір витрат з обслуговування вузлів комерційного обліку	-	3627268,78	3627268,78	x
Кількість абонентів, яка врахована при розрахунках витрат на обслуговування 1 ВКО	-	17124	15053	x
Вартість обслуговування 1 ВКО	-	211,82	240,97	29,15
Частка абонентської плати, яка враховує витрати на обслуговування ВКО	-	4,41	5,02	0,61
Загальний розмір витрат абонентського відділу	-	11459505,87	11459505,87	x
Кількість абонентів, яка врахована при розрахунках частки витрат абонентів, у яких відсутні ВКО	-	15053	17124	x
<i>Абонентська плата за одну послугу в багатоквартирному будинку при відсутності лічильника з ПДВ</i>	-	15,86	13,94	-1,92
<i>Абонентська плата за одну послугу в багатоквартирному будинку при наявності лічильника з ПДВ</i>	-	20,27	18,96	-1,31

<i>Абонентська плата за одну послугу з теплопостачання в приватному секторі</i>	-	40,86	38,94	-1,92
---	---	-------	--------------	--------------

(147) Дані, наведені у Таблиці 10, а саме щодо належного (правильного) розподілення загальних сум витрат Підприємства між споживачами його послуг, свідчать, що кінцева вартість плати за абонентське обслуговування, у тому числі для споживачів послуги з централізованого опалення, є меншою, аніж розрахована КП «ТБВКГ» ПМР у Розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування 2025 рік. Так, розмір плати за абонентське обслуговування для споживачів, у яких відсутні ВКО, замість 15,86 грн складатиме 13,94 грн, що на 1,92 грн є менше від розміру плати, яка застосовується КП «ТБВКГ» ПМР з 01.01.2025. Розмір плати за абонентське обслуговування для споживачів, у яких наявні ВКО, замість 20,27 грн складатиме 18,96 грн, що на 1,31 грн є менше від розміру плати, яка застосовується КП «ТБВКГ» ПМР з 01.01.2025. Також розмір плати за абонентське обслуговування для споживачів – мешканців приватного сектору замість 40,86 грн складатиме 38,94 грн, що на 1,92 грн є менше від розміру плати, яка застосовується КП «ТБВКГ» ПМР з 01.01.2025. Наведена інформація підтверджує, що розподілення загального розміру витрат між абонентами, кількість яких не відповідає формуванню таких витрат, є економічно необґрунтованим та призводить до стягнення із споживачів додаткових коштів.

7. Антиконтентні наслідки дій КП «ТБВКГ» ПМР

- (148) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монополієм (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монополію (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (149) Оскільки наслідком встановлення Підприємством завищеного розміру плати шляхом включення до розрахунку плати за абонентське обслуговування необґрунтованих витрат а також розподілення загального розміру витрат між абонентами, кількість яких не відповідає формуванню таких витрат, є понесення споживачами необґрунтованих додаткових фінансових витрат, такі дії КП «ТБВКГ» ПМР призвели до ущемлення інтересів споживачів.
- (150) Така поведінка КП «ТБВКГ» ПМР є можливою лише внаслідок відсутності вибору для споживачів, які підключені до теплових мереж Підприємства, інших виконавців послуги з постачання теплової енергії.
- (151) Саме завдяки ринковій владі КП «ТБВКГ» ПМР має можливість нав'язувати споживачам власні умови під час стягнення плати за абонентське обслуговування у розмірі, що розрахований з порушенням вимог чинного законодавства, для можливості отримання послуги з постачання теплової енергії, що має наслідком ущемлення інтересів споживачів послуги.
- (152) Така поведінка притаманна саме монополістичному утворенню, оскільки у взаємовідносинах із суб'єктом господарювання, що має монополістичну владу, споживачі його послуги знаходяться з ним у нерівних умовах, змушені погоджуватись на всі вимоги та умови для можливості отримання послуги та фактично позбавлені захисту своїх прав та законних інтересів.

8. Неможливість вчинення КП «ТБВКГ» ПМР дій за умов існування значної конкуренції на ринку

- (153) Наявність у суб'єкта господарювання монопольного (домінуючого) становища на ринку не є протиправним, однак такий суб'єкт господарювання має усвідомлювати можливість певного обмеження своєї діяльності з точки зору дотримання законодавства про захист економічної конкуренції, визначати свою поведінку на основі пріоритету прав споживачів та у будь-якому разі не створювати умови, які породжують або можуть породжувати порушення їх прав та ущемлення інтересів.
- (154) Разом з тим, зазначені дії були б неможливими за умови існування значної конкуренції на ринку, оскільки КП «ТБВКГ» ПМР, відчуваючи конкурентний тиск, прагнуло б задля утримання споживачів надавати послугу на умовах більш вигідних за умови конкурентів, а споживачі мали б можливість обирати між кількома надавачами послуги, і у разі ущемлення їх інтересів могли б обрати іншого надавача такої послуги. Відповідно, Підприємство у такому випадку могло б істотно втратити свою ринкову частку та, як наслідок, прибуток від своєї діяльності.

9. Висновки

- (155) Відповідно до частини третьої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (156) Зловживання монопольним (домінуючим) становищем відповідно до пункту 2 статті 50 цього Закону визнається порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.
- (157) Враховуючи, що КП «ТБВКГ» ПМР упродовж періоду з 14.02.2022 по жовтень 2025 року мало ознаки такого, що займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуги з постачання теплової енергії в межах території міста Південноукраїнська та селища Костянтинівка Південноукраїнської міської територіальної громади, де розташовані діючі мережі, що перебувають у господарському віданні КП «ТБВКГ» ПМР, як таке, що не мало жодного конкурента на цьому ринку:
- дії КП «ТБВКГ» ПМР, що полягають у встановленні наказом т.в.о. директора КП «ТБВКГ» ПМР від 14.02.2022 № 30 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування» та у застосуванні з 15.02.2022 по 31.12.2024 завищеного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента за наявності вузла комерційного обліку для комунальної послуги з постачання теплової енергії, внаслідок включення до розрахунку необґрунтованих витрат, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку шляхом вчинення дій, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуги з постачання теплової енергії;
 - дії КП «ТБВКГ» ПМР, що полягають у встановленні наказом керуючого санацією КП «ТБВКГ» ПМР від 30.12.2024 № 239 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування», що є чинним, та застосуванні з 01.01.2025 завищеного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента за наявності вузла комерційного обліку, на одного абонента за відсутності вузла комерційного обліку та на одного абонента приватного сектору з обслуговування теплового лічильника для комунальної послуги з постачання теплової енергії, внаслідок розподілення загального розміру витрат між абонентами, кількість яких не відповідає формуванню таких витрат, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про

захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, шляхом вчинення дій, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуги з постачання теплової енергії.

Ураховуючи наведене, керуючись статтями 7, 12, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 36, 37 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3, 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, пунктом 2 розділу II, пунктом 9 розділу VI, пунктом 1 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами), адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Розпочати розгляд справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції у зв'язку з наявністю в діях комунального підприємства «Теплопостачання та водо-каналізаційне господарство» Південноукраїнської міської ради (ідентифікаційний код юридичної особи «Інформація з обмеженим доступом», місцезнаходження юридичної особи: «Інформація з обмеженим доступом»), які полягають:

- у встановленні наказом т.в.о. директора КП «ТВКГ» ПМР від 14.02.2022 № 30 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування» та у застосуванні з 15.02.2022 по 31.12.2024 завищеного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента за наявності вузла комерційного обліку для комунальної послуги з постачання теплової енергії, внаслідок включення до розрахунку необґрунтованих витрат, ознак порушення, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуги з постачання теплової енергії;
- у встановленні наказом керуючого санацією КП «ТВКГ» ПМР від 30.12.2024 № 239 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування», що є чинним, та у застосуванні з 01.01.2025 завищеного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента за наявності вузла комерційного обліку, на одного абонента за відсутності вузла комерційного обліку та на одного абонента приватного сектору з обслуговування теплового лічильника комунальної послуги з постачання теплової енергії, внаслідок розподілення загального розміру витрат між абонентами, кількість яких не відповідає формуванню таких витрат, ознак порушення, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуги з постачання теплової енергії.

2. Доручити збирання та аналіз доказів у справі відділу досліджень і розслідувань в Миколаївській області Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України.

Голова Колегії

Андрій БОРИСЕНКО