



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ПІВДЕННЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**

**РІШЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

17.08.2023

м. Одеса

№ 65/27-р/к

Справа № 11-03/2023

Про порушення законодавства про захист
від недобросовісної конкуренції та
накладення штрафу

Дії «Інформація, доступ до якої обмежено» (далі – «Інформація, доступ до якої обмежено»), яке надавало послуги з тимчасового розміщення у готелі «Інформація, доступ до якої обмежено» та яке поширювало інформацію про зірковість/обладнання за стандартом чотирьох зірок, не маючи при цьому обґрунтованих підстав та документального підтвердження у період з липня 2021 року по квітень 2023 року, є порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення неправдивих відомостей внаслідок обраного способу викладення інформації про відповідність категорії (зірковості) готелю.

На порушника накладено штраф у розмірі 47300 (сорок сім тисяч триста) грн.

Адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши матеріали справи № 11-03/2023 про порушення «Інформація, доступ до якої обмежено» законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», та подання третього відділу досліджень і розслідувань Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України з попередніми висновками від 22.06.2023 № 65-03/91п,

ВСТАНОВИЛА:

1. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (1) Листом від 27.03.2023 № 65-02/578 з рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення № 0600025144489 Південним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) на адресу «Інформація, доступ до якої обмежено» направлено посвідчену копію розпорядження адміністративної колегії Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 23.03.2023 № 65/12-рп/к про початок розгляду справи за ознаками порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, яке вручено «Інформація, доступ до якої обмежено» 29.03.2023.
- (2) Листом від 11.04.2023 № 65-02/757 Відділенням на адресу «Інформація, доступ до якої обмежено» направлено посвідчену копію розпорядження адміністративної колегії Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 11.04.2023 № 65/22-рп/к про виправлення описки, яке вручено «Інформація, доступ до якої обмежено» 14.04.2023.

- (3) Листом (вх. № 65-01/714 від 20.04.2023) «Інформація, доступ до якої обмежено» надало Відділенню додаткову інформацію щодо вжиття заходів зі зміни інформації на навігаційному елементі будівлі, що інформує про розміщені в ній підприємства, установи та організації (далі - Вивіска) готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» та на офіційному сайті готелю.
- (4) Листом від 26.06.2023 № 65-02/1283 з рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення № 0600029815515 Відділенням на адресу «Інформація, доступ до якої обмежено» направлено посвідчену копію попередніх висновків адміністративної колегії Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 22.06.2023 № 65/31-пв/к про визнання дій «Інформація, доступ до якої обмежено» порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, яке вручено «Інформація, доступ до якої обмежено» 01.07.2023.

2. ВІДПОВІДАЧ

- (5) «Інформація, доступ до якої обмежено» (далі – «Інформація, доступ до якої обмежено»): місцезнаходження: «Інформація, доступ до якої обмежено»; ідентифікаційний код юридичної особи - «Інформація, доступ до якої обмежено», номер запису у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР): 15561200000003860, дата запису: 20.12.2004.
- (6) Згідно з даними ЄДР, «Інформація, доступ до якої обмежено» здійснює підприємницьку діяльність за кодами КВЕД - «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (7) Отже, у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» «Інформація, доступ до якої обмежено» є суб'єктом господарювання.

3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (8) Відповідно до ДСТУ 4527:2006 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення»:
 - *виконавець* – підприємство, установа, організація або громадянин-підприємець, які виконують роботи або надають послуги;
 - *засіб розміщення* – будь-який об'єкт, в якому виконавець регулярно або час від часу надає споживачеві послугу з тимчасового розміщення.
- (9) Діяльність з надання послуг тимчасового розміщення (проживання) регулюється Законом України «Про туризм», Порядком встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803 (зі змінами) (Далі – Порядок встановлення категорій), Правилами користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг, закріпленими Наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 № 19 (далі – Правила) та Порядком надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 № 297 (далі – Порядок надання послуг).
- (10) Відповідно до пункту 13 Порядку надання послуг відповідальність за надання споживачам достовірної інформації стосовно послуг з тимчасового розміщення (проживання) та їх якості несуть **юридичні та фізичні особи**, що надають ці послуги, відповідно до закону.

- (11) Процедура присвоєння категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), регламентується Законом України «Про туризм» та Порядком встановлення категорій.
- (12) Відповідно до пункту 1.5. Правил використання «зірок» як знаку відповідності готелю певній категорії без підтвердження її у встановленому чинним законодавством порядку забороняється.
- (13) Відповідно до пункту 3.2 ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» готель - підприємство будь-якої організаційно-правової форми та форми власності, що надає готельні послуги, не обмежені щоденним заправлінням ліжок, прибиранням кімнат та санвузлів.
- (14) Відповідно до пункту 4.1 ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» класифікацію готелів та аналогічних засобів за категоріями здійснюють згідно із загальною характеристикою готелю, яку визначають комплексом вимог до:
 - матеріально-технічної оснащеності;
 - переліку надаваних послуг;
 - кваліфікації персоналу.
- (15) Відповідно до пункту 4.2 ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» категорії позначають символом — «*» (зірка). Готелі класифікують за п'ятьма категоріями. Найвищу категорію готелю позначають — «*****», найнижчу — «*».
- (16) Згідно зі статтею 19 Закону України «Про туризм» метою присвоєння категорії є підвищення рівня туристичного обслуговування, сприяння споживачам у свідомому виборі туристичних послуг, забезпечення рівних можливостей суб'єктам туристичної діяльності на ринку туристичних послуг, забезпечення захисту прав і законних інтересів, життя, здоров'я та майна громадян, підвищення рівня екологічної безпеки.
- (17) Згідно з пунктом 3¹ Порядку встановлення категорій категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.
- (18) Крім того, сертифікація та оцінювання готелю здійснюється органами із сертифікації, акредитованими для виконання робіт із сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) в установленому законом порядку.
- (19) Згідно з пунктом 4 Порядку встановлення категорій готелям встановлюються такі категорії: «п'ять зірок», «чотири зірки», «три зірки», «дві зірки» та «одна зірка».
- (20) Іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), у тому числі мотелям, пансіонатам, будинкам відпочинку, туристичним базам, кемпінгам, категорія встановлюється за рівнем обслуговування в них (перший, другий, третій, четвертий та відповідно п'ятий рівні).
- (21) Згідно з пунктом 5 Порядку встановлення категорій Встановлення категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення, здійснює уповноважений орган із встановлення категорій готелям.
- (22) Функції уповноваженого органу зі встановлення категорій готелям виконує Державне агентство розвитку туризму (далі – ДАРТ), яке:

- утворює комісію із встановлення категорій готелям, до складу якої входять представники ДАРТ, інших заінтересованих центральних органів виконавчої влади та за згодою представники громадських організацій і яка приймає рішення про присвоєння категорії готелю за результатами розгляду документів про результати його оцінювання;
 - розробляє та подає на затвердження Міністерству культури та інформаційної політики України положення про комісію із встановлення категорій готелям;
 - веде реєстр свідоцтв про встановлення категорій готелям.
- (23) Тому отримання категорії є неможливим без проходження процедури сертифікації. Добровільність проходження відповідної сертифікації дає можливість суб'єктам господарювання здійснювати господарську діяльність з надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) без проходження відповідної сертифікації, при цьому не надаючи право таким суб'єктам господарювання розміщати інформацію щодо відповідної категорії (зірок) готелю без проведення такої сертифікації.
- (24) Отже, стверджувати про встановлення готелю відповідної категорії можна виключно на **підставі свідоцтва**, виданого уповноваженим органом.
- (25) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» економічна конкуренція (конкуренція) – змагання між суб'єктами господарювання з метою здобуття завдяки власним досягненням переваг над іншими суб'єктами господарювання, внаслідок чого споживачі, суб'єкти господарювання мають можливість вибирати між кількома продавцями, покупцями, а окремий суб'єкт господарювання не може визначати умови обороту товарів на ринку.
- (26) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» недобросовісною конкуренцією є будь-які дії у конкуренції, що суперечать правилам, торговим та іншим чесним звичаям у підприємницькій діяльності.
- (27) Згідно з положенням статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.
- (28) Інформацією, що вводить в оману, є, зокрема, відомості, які містять неповні, неточні або неправдиві дані про спосіб придбання, продажу товарів, їх характеристики та особливості, ціни і знижки на товари, робіт, послуг, а також про істотні умови договору.
- (29) Відповідно до статті 1 Закону України «Про рекламу»:
- реклама* - інформація про особу чи товар, розповсюджена в будь-якій формі та в будь-який спосіб і призначена сформувати або підтримати обізнаність споживачів реклами та їх інтерес щодо таких особи чи товару;
- товар* - будь-який предмет господарського обігу, в тому числі продукція, роботи, послуги, цінні папери, об'єкти права інтелектуальної власності.
- (30) Недобросовісна реклама - реклама, яка вводить або може ввести в оману споживачів реклами, завдати шкоди особам, державі чи суспільству внаслідок

неточності, недостовірності, двозначності, перебільшення, замовчування, порушення вимог щодо часу, місця і способу розповсюдження.

- (31) Відповідно до статті 10 Закону України «Про рекламу» недобросовісна реклама забороняється. Рішення щодо визнання реклами недобросовісною приймають державні органи, визначені у статті 26 Закону України «Про рекламу», зокрема Антимонопольний комітет України.
- (32) Згідно зі статтею 26 Закону України «Про рекламу» контроль за дотриманням законодавства України про рекламу здійснюють у межах своїх повноважень: Антимонопольний комітет України - щодо дотримання законодавства про захист економічної конкуренції.

4. ОБСТАВИНИ, ЯКІ СВІДЧАТЬ ПРО ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ВІД НЕДОБРОСОВІСНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

- (33) В ході здійснення державного контролю за додержанням суб'єктами господарювання законодавства про захист економічної конкуренції, зокрема Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», Відділенням встановлено, що «Інформація, доступ до якої обмежено» здійснює господарську діяльність з надання послуг тимчасового розміщення (проживання) у приміщенні готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» за адресою: «Інформація, доступ до якої обмежено» та розміщувало інформацію на Вивісці за вищезазначеною адресою (Фотокопія 1), на веб-сайті з доменним ім'ям «<https://www.booking.com>» щодо наявності у готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» категорії 4 зірки (★★★★) (Фотокопія 2) та на сайті «Інформація, доступ до якої обмежено» (далі – Сайт) (Фотокопія 3), відповідно до якої готель «Інформація, доступ до якої обмежено» мав категорію 4 зірки (****), про що Відділенням складено відповідний акт фіксації від 07.07.2021.

Фотокопія 1

«Інформація, доступ до якої обмежено»

Фотокопія 2

«Інформація, доступ до якої обмежено»

Фотокопія 3

- (34) «Інформація, доступ до якої обмежено» здійснює господарську діяльність з надання послуг тимчасового розміщення (проживання) у приміщенні готелю «Frappoli» за адресою: «Інформація, доступ до якої обмежено» та розміщувало інформацію на Вивісці за вищезазначеною адресою (Фотокопія 4), відповідно до якої готель «Інформація, доступ до якої обмежено» має категорію 4 зірки (****) станом на 06.01.2022, про що Відділенням складено відповідний акт фіксації від 06.01.2022.

Фотокопія 4

«Інформація, доступ до якої обмежено»

- (35) Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, а з інформацією, розміщеною на Сайті, може ознайомитись невизначене коло споживачів, у споживача могло скластися враження про те, що у приміщенні готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» встановлено категорію 4 зірки (****), а це є одним із суттєвих факторів для придбання послуг з розміщення (проживання) у зазначеному готелі з огляду на його приналежність до певного рівня якості/рівня послуг.
- (36) Листом (вх. № 65-01/1917 від 26.07.2021) «Інформація, доступ до якої обмежено» проінформувало Відділення, що пройшло процедуру сертифікації готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» у 2016 році, за результатами якої готелю

було встановлено категорію 4 зірки (строк дії свідоцтва серії ОД № 13 з 29.03.2016 по 29.03.2019) (Фотокопія 5). В той час, як за результатами сертифікації у 2019 році готелю було встановлено категорію одна зірка (строк дії свідоцтва серії ОД № 288 з 19.04.2019 по 19.04.2022) (Фотокопія 6).

Фотокопія 5

«Інформація, доступ до якої обмежено»

Фотокопія 6

«Інформація, доступ до якої обмежено»

- (37) Отже, як вбачається з фотокопії 4, у період 19.04.2019 – 19.04.2022 готель «Інформація, доступ до якої обмежено» мав **★ 1 зірку**.
- (38) ПП «Фагот» розміщувало інформацію на Сайті та на веб-сайті з доменним ім'ям [«https://www.booking.com»](https://www.booking.com) щодо наявності у готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» категорії 4 зірки (★★★★) (акт фіксації від 07.07.2021), але при цьому відповідно до свідоцтва серії ОД № 288 про встановлення категорії готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» мало категорію - одна зірка.
- (39) Листом (вх. № 65-01/1917 від 26.07.2021) ПП «Фагот» поінформувало Відділення, що не уклало з компанією Booking.com та з іншими інтернет ресурсами договорів на розміщення інформації щодо категорії «зірок» готелю «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (40) Відділенням направлено вимогу від 21.12.2021 № 65-02/4935 щодо надання інформації стосовно суб'єкта, який звернувся за послугами просування Сайту, на адресу ТОВ «ХОСТПРО ЛАБ», яке відповідно до інформації, зазначеної на Сайті, надає послуги з просування (Фотокопія 7).

Фотокопія 7

«Інформація, доступ до якої обмежено»

- (41) Листом від 04.01.2022 № б/н (вх. № 65-01/24-КІ від 10.01.2022) ТОВ «ХОСТПРО ЛАБ» проінформувало Відділення, що відповідно до облікових даних щодо замовника послуг реєстрації/підтримки доменного імені «Інформація, доступ до якої обмежено» в мережі Інтернет надано/вказано, серед іншого, наступні відомості:

ПІБ: «Інформація, доступ до якої обмежено»

Поштова адреса: «Інформація, доступ до якої обмежено» (мова оригіналу).

Крім того, оплати за послуги підтримки/продовження реєстрації доменного імені «Інформація, доступ до якої обмежено» в мережі Інтернет були здійснені банківським переказом від імені платника «Інформація, доступ до якої обмежено» (мова оригіналу) згідно платіжного доручення від 07.10.2019 № СВ02283187.

- (42) Також, ТОВ «ХОСТПРО ЛАБ» поінформувало Відділення, що «...не здійснювало первинної реєстрації доменного імені «Інформація, доступ до якої обмежено» в мережі Інтернет... Станом на 04.01.2022 ТОВ «ХОСТПРО ЛАБ» надає послуги підтримки/продовження реєстрації доменного імені «Інформація, доступ до якої обмежено» в мережі Інтернет... Згідно з даними WHOIS (<https://www.whois.com/whois/frapolli-hotel.com>) доменне ім'я «Інформація, доступ до якої обмежено» зареєстроване 03.11.2009... Датою першого звернення реєстранта до ТОВ «ХОСТПРО ЛАБ» слід вважати дату першого платежу за продовження строку реєстрації доменного імені «Інформація, доступ до якої обмежено» в мережі Інтернет, тобто 07.10.2019 року... На основі оплати від замовника, ТОВ «ХОСТПРО ЛАБ» продовжувало строк реєстрації доменного імені «Інформація,

доступ до якої обмежено» в мережі Інтернет 08.10.2019, 08.10.2020 та 17.10.2021...».

- (43) Відповідно до витягу з ЄДР станом на 07.10.2019 «Інформація, доступ до якої обмежено» є засновником та представником «Інформація, доступ до якої обмежено» (повноваження: вчиняти дії від імені юридичної особи, у тому числі підписувати договори тощо (БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ).
- (44) Крім того, працівниками Відділення на веб-сайті з доменним ім'ям «<https://www.booking.com>» зафіксовано факт розміщення інформації щодо наявності у готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» категорії 4 зірки (★★★★) (Фотокопія 8), про що складено акт фіксації інформації від 07.07.2021.
- (45) Відповідно до «Загальних умов надання послуг» веб-сайту з доменним ім'ям «<https://www.booking.com>» реєстрація, наповнення сайту інформацією про об'єкт розміщення та внесення змін до неї здійснюється особою, яка уклала договір з Booking.com B.V.
- (46) Booking.com – це загальнодоступна система бронювання готелів.
- (47) Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, з інформацією, розміщеною на веб-сайті з доменним ім'ям «<https://www.booking.com>», могло ознайомитись невизначене коло осіб.
- (48) Листом від 23.09.2022 № 14 (вх. № 65-01/726 від 23.09.2022) «Інформація, доступ до якої обмежено» поінформувало Відділення, що «...починаючи з 24.02.2022 керівництво «Інформація, доступ до якої обмежено»... було вимушено на тривалий час взагалі зупинити діяльність готелю «Інформація, доступ до якої обмежено». Водночас, процес проведення сертифікації готелю затримався...».
- (49) Крім того, листом від 23.09.2022 № 14 (вх. № 65-01/726 від 23.09.2022) «Інформація, доступ до якої обмежено» надало Відділенню копію сертифікату відповідності, виданого ООВ ТОВ «Міжнародні системи сертифікації та стандартизації» за № UA.OD.MCCC-0005-22 щодо відповідності готельних послуг «Інформація, доступ до якої обмежено» (готель «Інформація, доступ до якої обмежено») категорії 4 (чотири) зірки терміном дії 20.09.2022-19.09.2023 (Фотокопія 8).

Фотокопія 8

«Інформація, доступ до якої обмежено»

- (50) Національне агентство з акредитації України листом від 10.12.2022 № 11-5/2-2318 (вх. № 65-01/938 від 12.12.2022) поінформувало Відділення, що станом на 07.12.2022 ТОВ «Міжнародні системи сертифікації та стандартизації» (ідентифікаційний код юридичної особи - «Інформація, доступ до якої обмежено») зареєстровано в Реєстрі акредитованих органів з оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України (атестат про акредитацію № 10366, дійсний з 12.07.2019 по 11.07.2024). Однак, акредитація призупинена з 05.12.2022 за заявою ТОВ «Міжнародні системи сертифікації та стандартизації».
- (51) Державне агентство розвитку туризму листом від 31.01.2023 № 132/4.1-23 (вх. № 65-01/132 від 01.02.2023) поінформувало Відділення, що сертифікат відповідності № UA.OD.MCCC-0005-22, наданий ТОВ «Міжнародні системи сертифікації та стандартизації», не є документом, який підтверджує встановлення готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» категорії «4 зірки».
- (52) Отже, фактично з 20.09.2022 «Інформація, доступ до якої обмежено» не отримало право здійснювати господарську діяльність з надання послуг тимчасового розміщення (проживання) у засобі тимчасового розміщення «Інформація, доступ до якої обмежено» за адресою: «Інформація, доступ до якої обмежено», розміщуючи

інформацію на Вивісці за вищезазначеною адресою та на Сайті, з рівнем зірковості «4 зірки».

- (53) Інформація щодо приналежності готелю/засобу тимчасового розміщення до певної категорії (кількість зірок) визначає якість та рівень послуг, що надаються у готелі та може вплинути на намір споживача щодо придбання послуг.
- (54) Листом (вх. № 65-01/714 від 20.04.2023) «Інформація, доступ до якої обмежено» надало Відділенню додаткову інформацію про вжиття заходів щодо демонтування у квітні 2023 року з будівлі готелю усіх знаків, які свідчать про категорію (зірковість) готелю «Інформація, доступ до якої обмежено», а саме щодо належності готелю категорії «чотири» зірки» (з наданням копій підтверджуючих документів).
- (55) Крім того, «Інформація, доступ до якої обмежено» поінформувало Відділення про видалення у квітні 2023 року позначки щодо належності готелю відповідних зірок будь-якої категорії з Сайту (з наданням копій підтверджуючих документів).
- (56) Разом з тим, працівниками Відділення встановлено, що станом на 25.04.2023 на веб-сайті з доменним ім'ям «<https://www.booking.com>» видалено інформацію про встановлення готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» категорію «****» (чотири зірки), про що складено відповідний акт фіксації.
- (57) Таким чином, станом на 25.04.2023 порушення законодавства з боку «Інформація, доступ до якої обмежено», передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», припинено.
- (58) Ознайомившись з відповідною інформацією, у пересічного споживача протягом липня 2021 року – квітня 2023 року могло скластися враження про те, що у приміщенні готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» встановлено категорію «****» (чотири зірки), а це є одним із суттєвих факторів для придбання послуг з розміщення (проживання) в зазначеному засобі тимчасового розміщення з огляду на його приналежність до певного рівня якості/рівня послуг.
- (59) Ураховуючи вищевикладене, Відділенням доведено, що дії «Інформація, доступ до якої обмежено» у період з липня 2021 року по квітень 2023 року щодо розміщення/використання на веб-сайті з доменним ім'ям «Інформація, доступ до якої обмежено» позначення «**★ 4 зірки**»; позначення «**★★★★**» на Вивісці готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» за адресою: «Інформація, доступ до якої обмежено»; позначення «**★★★★**» та напису на веб-сайті з доменним ім'ям «<https://www.booking.com>» є порушенням законодавства, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».

5. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ СУБ'ЄКТА ГОСПОДАРЮВАННЯ

- (60) У період з липня 2021 року по квітень 2023 року дії «Інформація, доступ до якої обмежено» щодо розміщення/використання на веб-сайті з доменним ім'ям «Інформація, доступ до якої обмежено» позначення «**★ 4 зірки**»; позначення «**★★★★**» на Вивісці готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» за адресою: «Інформація, доступ до якої обмежено»; позначення «**★★★★**» та напису на веб-сайті з доменним ім'ям «<https://www.booking.com>» є порушенням законодавства, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».
- (61) Вищезазначене могло привертати увагу споживачів, у яких могла скластися думка, що об'єкт, призначений для тимчасового розміщення (проживання), відповідає заявленим для даної категорії вимогам щодо будинків, номерів, інфраструктури, рівня комфорту, основних, додаткових і супутніх послуг, кваліфікації персоналу, і що вказана відповідність визначена уповноваженим на це органом, а отже «Інформація, доступ до якої обмежено» поширювало невизначеному колу осіб інформацію, яка була неправдивою та могла вводити в оману споживачів.

- (62) Ринок надання послуг з тимчасового розміщення у готелях і подібних засобах тимчасового розміщування у місті Одеса та Одеській області є висококонкурентним. При цьому, суб'єкти господарювання, які надають послуги з тимчасового розміщення вказують інформацію про категорію готелю (зірки) на власних веб-сайтах, на загальнопоширених інтернет-ресурсах, яка відповідає фактичному рівню зірковості відповідно до свідоцтв (наприклад, готель «ALICE PLACE», місцезнаходження: вул. Ак. Корольова, 16, м. Одеса, 65114; готель «Зеніт», місцезнаходження: вул. Мала Арнаутська, 71 А, м. Одеса, 65012 та інші).
- (63) Споживач, звернувши увагу на інформацію про зірковість/обладнання за стандартом чотирьох зірок може віддати перевагу готелю «Інформація, доступ до якої обмежено», який належить «Інформація, доступ до якої обмежено», а конкуренти втратити своїх споживачів через введення останніх в оману саме інформацією, що засіб тимчасового розміщення готель «Інформація, доступ до якої обмежено» має категорію чотири зірки.
- (64) Отже, «Інформація, доступ до якої обмежено» міг отримати неправомірні переваги у конкуренції, посилюючи свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення інформації, що вводить в оману. Приваблення споживачів є невід'ємною умовою підприємницької діяльності кожного суб'єкта господарювання в умовах конкуренції.
- (65) Дії «Інформація, доступ до якої обмежено», який надавав послуги з тимчасового розміщення у готелі «Інформація, доступ до якої обмежено» та який поширював інформацію про зірковість/обладнання за стандартом чотирьох зірок, не маючи при цьому обґрунтованих підстав та документального підтвердження у період з липня 2021 року по квітень 2023 року, є порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».

6. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ШТРАФУ

- (66) Відповідно до статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення суб'єктами господарювання дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою накладення штрафу у розмірі до п'яти відсотків доходу (виручки) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) суб'єкта господарювання за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

Якщо доходу (виручки) немає або відповідач на вимогу органів Антимонопольного комітету України, голови його територіального відділення не надав відомостей про розмір доходу (виручки), штраф, передбачений частиною першою цієї статті, накладається у розмірі до десяти тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

Накладення штрафу здійснюється відповідно до частин третьої - сьомої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

- (67) За інформацією Головного управління ДПС України в Одеській області (лист від 03.04.2023 № 5212/5/15-32-04-04-05 (вх. № 65-01/637 від 06.04.2023) чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) Звіту про фінансові результати за 2022 рік склав «Інформація, доступ до якої обмежено».

Ураховуючи викладене, керуючись статтями 7, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 21, 27 і 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, пунктом 32

Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 №5, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (із змінами і доповненнями), адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що дії «Інформація, доступ до якої обмежено» (ідентифікаційний код юридичної особи – «Інформація, доступ до якої обмежено», місцезнаходження: «Інформація, доступ до якої обмежено»), яке надавало послуги з тимчасового розміщення у готелі «Інформація, доступ до якої обмежено» та яке поширювало інформацію про зірковість/обладнання за стандартом чотирьох зірок, не маючи при цьому обґрунтованих підстав та документального підтвердження у період з липня 2021 року по квітень 2023 року, порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення неправдивих відомостей внаслідок обраного способу викладення інформації про відповідність категорії (зірковості) готелю.

2. За вчинене порушення законодавства про захист економічної конкуренції, зазначене у пункті 1 резолютивної частини цього рішення, накласти на «Інформація, доступ до якої обмежено» штраф у розмірі 47300 (сорок сім тисяч триста) гривень.

Штраф підлягає сплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України документи, що підтверджують сплату штрафу.

Рішення може бути оскаржене до господарського суду у двомісячний строк з дня його одержання.

Голова Колегії

Андрій БОРИСЕНКО