



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
МИКОЛАЇВСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

РІШЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

27 грудня 2017 р.

№46-ріш

Справа №2-26.213/62-2017

**Про порушення законодавства
про захист економічної конкуренції
та накладення штрафу**

Адміністративна колегія Миколаївського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши матеріали справи №2-26.213/62-2017 про порушення законодавства про захист економічної конкуренції міським комунальним підприємством «Миколаївводоканал» та житлово-комунальним підприємством Миколаївської міської ради «Бриз»

ВСТАНОВИЛА:

На адресу Миколаївського обласного територіального відділення АМКУ від Миколаївської обласної державної адміністрації надійшло звернення гр. «*(інформація з обмеженим доступом)*»¹, яка проживає за адресою: «*(інформація з обмеженим доступом)*»², щодо дій МКП «Миколаївводоканал» та ЖКП ММР «Бриз».

Аналізом наданих матеріалів було встановлено, що гр. «*(інформація з обмеженим доступом)*»³ протягом останніх 7 років фактично не користується послугою з централізованого водопостачання. Відсутність послуги з централізованого водопостачання стало наслідком дій осіб, що мешкають у сусідній із заявницею квартирі №«*(інформація з обмеженим доступом)*»⁴, які, після проведення певних ремонтно-будівельних робіт (викладення плиткою частини прибудинкової території) заблокували доступ до колодязя.

Незважаючи на це, як повідомила гр. «*(інформація з обмеженим доступом)*»⁵, ЖКП ММР «Бриз» та МКП «Миколаївводоканал» не вчиняють жодних дій, спрямованих на відновлення водопостачання в її помешканні. Окрім того, МКП «Миколаївводоканал» продовжує здійснювати нарахування плати за надані послуги з водопостачання та водовідведення.

Дослідивши матеріали поданої заяви, документи й пояснення, які були надані МКП «Миколаївводоканал» (лист від 25.09.2017 №1826/36) та ЖКП ММР «Бриз» - балансоутримувачем житлового будинку по вул. «*(інформація з обмеженим доступом)*»

¹ «*(інформація з обмеженим доступом)*»

² «*(інформація з обмеженим доступом)*»

³ «*(інформація з обмеженим доступом)*»

⁴ «*(інформація з обмеженим доступом)*»

⁵ «*(інформація з обмеженим доступом)*»

⁶(лист від 27.09.2017 №928) та на підставі узагальнюючого аналізу положень чинного законодавства, Відділення дійшло таких висновків.

Міське комунальне підприємство "Миколаївводоканал" (54055, м. Миколаїв, вул. Погранична, 161; ідентифікаційний код - 31448144) (надалі – МКП "Миколаївводоканал", Підприємство) є юридичною особою та здійснює свою діяльність на підставі Статуту (нова редакція), затвердженого розпорядженням управління з використання та розвитку комунальної власності Миколаївської міської ради від 18 грудня 2015 року №333р.

Предметом діяльності Підприємства згідно зі Статутом є централізоване надання послуг з водопостачання та водовідведення.

Послуги з централізованого водопостачання та водовідведення надаються МКП «Миколаївводоканал» на підставі ліцензії Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг, серії АГ №500065. Строк дії ліцензії з 19.05.2012-безстроково.

Листом від 15.07.2016 року №1765/36 МКП «Миколаївводоканал» зазначало, що не проводило досліджень ринку централізованого водопостачання та водовідведення на території міста Миколаєва і тому не може однозначно стверджувати про наявність або відсутність конкурентів на цьому ринку.

Відповідно до визначених термінів, наведених у ст. 1 Закону України "Про житлово-комунальні послуги", **житлово-комунальні послуги** – це результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та перебування осіб у жилих і нежилых приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил.

Згідно пункту 1 статті 13 цього ж Закону, централізоване постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) віднесено до комунальних послуг.

У відповідності до статті 1 цього ж Закону, внутрішньобудинкові системи - мережі, арматура на них, прилади та обладнання, засоби обліку та регулювання споживання житлово-комунальних послуг, які знаходяться в межах будинку, споруди.

Згідно зі статтею 1 розділу 1 Закону України "Про питну воду та питне водопостачання", централізоване питне водопостачання - господарська діяльність із забезпечення споживачів питною водою за допомогою комплексу об'єктів, споруд, розподільних водопровідних мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва та транспортування питної води; централізоване водовідведення - господарська діяльність із відведення та очищення комунальних та інших стічних вод за допомогою комплексу об'єктів, споруд, колекторів, трубопроводів, пов'язаних єдиним технологічним процесом; водопровідна мережа - система трубопроводів, відповідних споруд та устаткування для розподілу і подачі питної води споживачам.

Пунктом 1 статті 1 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" визначено, що виконавець – це суб'єкт господарювання, предметом діяльності якого є надання житлово-комунальної послуги споживачу відповідно до умов договору; виробник - суб'єкт господарювання, який виробляє або створює житлово-комунальні послуги.

Виробником послуг з централізованого водопостачання та водовідведення на території м. Миколаєві є МКП "Миколаївводоканал".

Виконавцями послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення в житловому фонді усіх форм власності в м. Миколаєві, згідно рішення виконавчого комітету Миколаївської міської ради від 26.05.2006 р. №1081, до 26.04.2014 р. були балансоутримувачі багатоквартирних будинків, споруд житлового комплексу або комплексу будинків і споруд.

⁶ «(інформація з обмеженим доступом)»

Згідно з Законом України "Про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення розрахунків за енергоносії" від 10.04.2014р. N 1198-VII, який набув чинності з 26.04.2014р., стаття 19 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" була доповнена статтею 5 такого змісту: "Виконавцем послуг з централізованого постачання холодної води та послуг з водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових систем) для об'єктів усіх форм власності є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання та водовідведення".

У розумінні статті 1 Закону України „Про захист економічної конкуренції” МКП "Миколаївводоканал" є суб'єктом господарювання, тому на нього поширюється дія цього Закону.

Відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р та зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за № 317/6605 (надалі – Методика), територіальним відділенням проведено дослідження становища МКП «Миколаївводоканал» на ринках надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення.

Відповідно до пункту 5.1. Методики товарні межі ринків визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.

Пунктом 1.3. Методики визначено ринок товару (товарний ринок) – сфера обороту товару (взаємозамінних товарів), на який протягом певного часу і в межах певної території є попит і пропозиція.

Таким чином, **товарними межами ринків** є надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем).

Територіальні (географічні) межі ринків певного товару відповідно до пункту 6.1. Методики визначаються шляхом установа мінімальної території, за межами якої, з точки зору споживача, придбання товарів є неможливим або недоцільним.

Відповідно до пункту 1.3. Методики територіальними (географічними) межами ринків є територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої споживач може задовольнити свій попит на певний товар, і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.

Отже, **територіальними (географічними) межами ринків** послуг з централізованого водопостачання та водовідведення є територія в межах міста Миколаєва на якій розташовані мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) МКП «Миколаївводоканал», оскільки отримання цих послуг за межами м. Миколаїв є економічно недоцільним.

Згідно пункту 7.1. Методики часові межі ринків визначаються як проміжок часу, протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.

Часовими межами ринків визначено 2012-2016- по теперішній час 2017 року.

Бар'єри для вступу на ринки потенційних конкурентів є: економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних коштів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, необхідне отримання ліцензії на надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, отримання дозволу на водокористування, тощо.

Отже, відповідно до абзацу другого частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції», МКП «Миколаївводоканал» протягом 2012-2016 та протягом поточного періоду 2017 року є таким, що займає монопольне (домінуюче) становище на ринках надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) в межах мереж в м. Миколаєві, що належать йому чи ним використовуються, як таке, що не має на цих ринках жодного конкурента.

Житлово-комунальне підприємство Миколаївської міської ради "Бриз" (м. Миколаїв, вул. Правди, 6-а код ЄДРПОУ 33250539) (надалі – ЖКП ММР «Бриз») є юридичною особою і діє як суб'єкт господарювання підставі Статуту, затвердженого рішенням міської ради від 25.03.2004 № 19/29, зареєстрованого державним реєстратором виконавчого комітету Миколаївської міської ради 09.06.2010, номер запису 15221020000000805 (зі змінами та доповненнями).

Пунктом 1.1 Статуту визначено, що ЖКП "Бриз" створене Миколаївською міською радою з метою здійснення господарської діяльності для вирішення соціально – економічних проблем Заводського району міста щодо утримання, ремонту, експлуатації житлового фонду і інших об'єктів та засноване на комунальній власності територіальної громади міста Миколаєва.

Згідно п. 1.2 Статуту, власником Підприємства є територіальна громада м. Миколаєва в особі Миколаївської міської ради.

Згідно п.1.3 Статуту, підприємство має самостійний баланс, розрахунковий та інші рахунки в установах банків, має право від свого імені укладати договори, придбавати майнові та особисті немайнові права та нести обов'язки.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Миколаївської міської ради від 22.04.2011 р. № 409 «Про визначення виконавців послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій» виконавцями послуг з управління будинків і споруд та прибудинкових територій на об'єктах комунальної власності визначено житлово-експлуатаційні організації м. Миколаєва, в повному господарському віданні чи оперативному управлінні яких перебуває відповідний житловий фонд.

Отже, ЖКП ММР «Бриз» є виконавцем послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, що є основним видом діяльності.

Отже, у розумінні статті 1 Закону України „Про захист економічної конкуренції” ЖКП «Бриз» є суб'єктом господарювання.

Територіальним відділенням проведено дослідження ринку послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на якому діє ЖКП ММР «Бриз», відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 №49-р та зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за №317/6605 (далі – Методика), яким (дослідженням) встановлено наступне.

Згідно Розпоряджень Фонду комунальної власності міської ради від 01.04.2005 №124-р, від 07.04.2005 №142-р, від 13.07.2005 №234-р, від 07.09.2011 №387-р, від 07.09.2011 №388-р, від 07.09.2011 №389-р та актів прийому - передачі до них, ЖКП ММР "Бриз" було передано на баланс та закріплено на праві повного господарського відання перелік житлових будинків, мережі водопроводу та каналізації з додатками до цих розпоряджень.

Положення статті 24 Житлового кодексу України встановлюють, що для експлуатації державного і громадського житлового фонду створюються житлово-експлуатаційні організації, діяльність яких здійснюється на основі господарського розрахунку; житлово-експлуатаційні організації забезпечують схоронність житлового фонду і належне його використання, високий рівень обслуговування громадян, а також контролюють додержання громадянами правил користування жилими приміщеннями, утримання жилого будинку і придомової території; жилий будинок може експлуатуватися тільки однією житлово-експлуатаційною організацією.

Відповідно до пункту 5.1. Методики товарні межі ринків визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.

Пунктом 1.3. Методики визначено ринок товару (товарний ринок) – сфера обороту товару (взаємозамінних товарів), на який протягом певного часу і в межах певної території є попит і пропозиція.

Товарні межі ринку (відповідно до Методики) визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів, у межах якої споживач, за звичайних умов, може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.

Послуга з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій не є взаємозамінною з будь-якими іншими послугами.

Таким чином, **товарними межами ринку** є послуга з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

Територіальні (географічні) межі ринку визначаються шляхом встановлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів є неможливим або недоцільним.

Територіальними (географічними) межами ринку надання послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій для ЖКП ММР «Бриз» є територія м. Миколаєва в межах зони обслуговування будинків і прибудинкових територій, закріплених саме за ЖКП ММР «Бриз».

Часові межі ринку визначаються як проміжок часу, протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.

Ринок послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій на території м. Миколаєва, на якій розташований житловий фонд ЖКП ММР «Бриз» з відповідною зоною обслуговування, був сталим у 2012-2016 роках та не змінився у поточному періоді 2017 року.

Часовими межами товарного ринку є період 2012-2016 рр. та поточний період 2017 року.

Враховуючи вищенаведене, за визначенням частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції», ЖКП "Бриз" у 2012-2016 та протягом поточного періоду 2017 року є таким, що займає монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з утримання будинків, споруд та прибудинкових територій у межах частини території міста Миколаєва Миколаївської області, де розташовані багатоквартирні будинки, які знаходяться на балансі та обслуговуються ЖКП "Бриз", як таке, що на цьому ринку не мало жодного конкурента.

Закон України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» встановлює, що питна вода - вода, призначена для споживання людиною (водопровідна, фасована, з бюветів, пунктів розливу, шахтних колодязів та каптажів джерел), для використання споживачами для задоволення фізіологічних, санітарно-гігієнічних, побутових та господарських потреб, а також для виробництва продукції, що потребує її використання, склад якої за органолептичними, мікробіологічними, паразитологічними, хімічними, фізичними та радіаційними показниками відповідає гігієнічним вимогам.

Статтею 7 зазначеного закону закріплено, що держава гарантує захист прав споживачів у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення шляхом, зокрема:

- забезпечення кожної людини питною водою нормативної якості в межах науково обґрунтованих нормативів питного водопостачання залежно від району та умов проживання;

- державної підтримки, регулювання та нагляду у сфері питного водопостачання і водовідведення відповідно до цього Закону;

- зобов'язання підприємств питного водопостачання здійснювати заходи щодо забезпечення нормативів питного водопостачання та додержання державних стандартів у сфері питної води та питного водопостачання;

- здійснення контролю за дотриманням законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення, проведення державного моніторингу стану води і систем питного водопостачання та систем водовідведення, екологічної і санітарно-

епідеміологічної експертизи господарської та іншої діяльності, пов'язаної з використанням джерел питного водопостачання;

- забезпечення відшкодування в установленому порядку шкоди, заподіяної споживачам питної води та/або послуг з централізованого водовідведення підприємствами питного водопостачання та/або підприємствами централізованого водовідведення внаслідок порушення законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення.

Організація надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення врегульована, зокрема, Законами України "Про житлово-комунальні послуги", "Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення", а також Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної і гарячої води і водовідведення, затвердженими Постановою КМУ від 21.07.2005 № 630 (надалі – Правила №630).

Відповідно до статті 1 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" *житлово-комунальні послуги* - це результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та перебування осіб у жилих і нежилых приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил.

Правилами № 630 встановлено, що централізоване постачання холодної та гарячої води - це послуга, спрямована на задоволення потреб споживача у холодній та гарячій воді, яка надається виконавцем з використанням внутрішньобудинкових систем холодного та гарячого водопостачання.

Тобто, послуги з централізованого водопостачання та водовідведення відносяться до переліку житлово-комунальних послуг.

Частина третя статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та закріплює, що комунальні послуги надаються споживачам безперебійно, виключно за винятком часу перерв на час проведення, зокрема, ремонтних робіт, усунення аварійних ситуацій та наслідків непереборної сили.

Відповідно до п. 3 Правил №630, послуги надаються споживачам безперебійно, за винятком часу перерв на: проведення в установленому порядку ремонтних і профілактичних робіт виконавцем за графіком, погодженим з виконавчими органами сільських, селищних та міських рад або місцевими державними адміністраціями; ліквідацію наслідків, пов'язаних з дією непереборної сили або аварією.

Згідно з Розпорядженням Фонду комунального майна Миколаївської міської ради від 07.04.2005 року №142-р, житловий будинок по вул. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁷ було прийнято до комунальної власності територіальної громади м. Миколаєва, передано КЖЕП ММР «Заводське №1» й закріплено за ним на праві повного господарського відання, згідно з чинним законодавством України.

Пунктом 2 цього ж Розпорядження з посиланням на додаток №2 до нього, було зазначено про передачу МКП «Миколаївводоканал» й закріплення за ним на праві повного господарського відання, з внесенням до статутного фонду підприємства, згідно з чинним законодавством, комунальне майно, зокрема, зовнішні водопровідні та каналізаційні мережі за адресою: *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁸

01.09.2011 року житловий будинок по вул. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁹ був прийнятий на баланс ЖКП ММР «Бриз» від попереднього балансоутримувача ТОВ «Николаевдомсервис».

Відповідно до рішення виконавчого комітету Миколаївської міської ради №138 від 13.02.2017 року (чинного станом на теперішній час), ЖКП ММР «Бриз» в житловому

⁷ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁸ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁹ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

будинку за вищевказаною адресою, здійснює обслуговування внутрішньобудинкових мереж холодного водопостачання та водовідведення.

Гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*¹⁰ одержує послуги з централізованого водопостачання та водовідведення на підставі Договору на постачання питної води та приймання стічних вод №А/4797 від 01.01.2011 року, укладеного між МКП «Миколаївводоканал» та ЖКП ММР «Бриз».

Договір про надання послуг з утримання будинків, споруд та прибудинкових територій між гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*¹¹ та ЖКП ММР «Бриз» - не укладався.

Копії листування, що були одержані Відділенням в ході проведення дослідження, дають підстави для формування наступної хронологічної послідовності обставин, що за доводами Відділення містять склад правопорушення, передбаченого законодавством України у сфері захисту економічної конкуренції.

З матеріалів по справі, згідно пояснень заявниці вбачається, що в помешканні гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*¹² послуги з централізованого водопостачання не надаються з травня 2010 року.

В липні 2011 року – заявниця була на прийомі у начальника відділу водопровідно-каналізаційної мережі МКП «Миколаївводоканал», який разом з ремонтною бригадою після огляду території будинку по вул. *«(інформація з обмеженим доступом)»*¹³, засвідчив факт закладення водопровідного колодязя тротуарною плиткою та відсутність в помешканні води.

25 жовтня 2012 року на адресу керівництва МКП «Миколаївводоканал» гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*¹⁴ було направлено письмову заяву (вх.№С-455/3-в), якою в черговий раз повідомлено про ненадання послуг з централізованого водопостачання, прохання припинити нарахування плати на вказані послуги та вжити заходи по їх відновленню.

Жодних дій з боку МКП «Миколаївводоканал» з поставлених питань вжито не було.

З початку 2015 року з усними зверненнями щодо відсутності водопостачання в своєму помешканні, гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*¹⁵ зверталась й до ЖКП ММР «Бриз». Однак, належного реагування з його боку не послідувало.

Починаючи з вересня 2016 року, гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*¹⁶ зверталась зі скаргами на дії МКП «Миколаївводоканал» щодо невжиття з його боку жодних дій, спрямованих на відновлення водопостачання в її помешканні, до різних органів державної влади та органів місцевого самоврядування: Миколаївського міського голови, Урядову гарячу лінію, Миколаївську обласну державну адміністрацію, Генерального прокурора України, Прем'єр-міністра України.

У відповідь на звернення гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*¹⁷, вказаними органами влади МКП «Миколаївводоканал» надавались усні та письмові доручення щодо проведення перевірки обставин заяви гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*¹⁸ та надання обґрунтованих роз'яснень.

Зміст листів-відповідей МКП «Миколаївводоканал» щодо виконання кожного з направлених на його адресу доручень про з'ясування обставин відсутності у заявниці послуг з водопостачання є ідентичним та зводився до того, що представниками відділу з контролю за водокористуванням МКП «Миколаївводоканал» було виконано обстеження помешкання

¹⁰ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

¹¹ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

¹² *«(інформація з обмеженим доступом)»*

¹³ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

¹⁴ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

¹⁵ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

¹⁶ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

¹⁷ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

¹⁸ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

заявниці. За результатами обстеження припинено нарахування за послуги з водопостачання з моменту обстеження. В разі наданні довідок або актів КЖЕП про відсутність послуги водопостачання, які було складено у попередньому періоді, заявниці буде виконано перерахунок.

Підтвердженням наданих пояснень Підприємства є наявна у Відділення копія акту про обстеження від 21.09.2016, в якому дійсно зафіксовано факт, що на момент проведення обстеження, водопостачання в помешканні заявниці відсутнє.

Отже, з вересня 2016 року інших дій, окрім складання акту обстеження, МКП «Миколаївводоканал» та ЖКП ММР «Бриз» щодо поновлення послуг з централізованого водопостачання гр. «(інформація з обмеженим доступом)»¹⁹ – не вживалось.

У вересні 2016 року доручення з боку місцевих органів влади щодо перевірки факту відсутності водопостачання в помешканні гр. «(інформація з обмеженим доступом)»²⁰ було надано й ЖКП ММР «Бриз».

У зв'язку з цим, останнім було здійснено обстеження внутрішньобудинкової системи холодного водопостачання – до балансової належності трубопроводу системи холодного водопостачання в квартирі № «(інформація з обмеженим доступом)»²¹, що належить заявниці, однак причину відсутності води виявлено не було.

18.12.2016 року ЖКП ММР «Бриз» було повторно ініційовано обстеження системи холодного водопостачання житлового будинку за адресою «(інформація з обмеженим доступом)»²² та квартири № «(інформація з обмеженим доступом)»²³, що належить «(інформація з обмеженим доступом)»²⁴.

В комісію було включено представників ЖКП ММР «Бриз», заявницю та представників МКП «Миколаївводоканал», про що останнє повідомлено телефонограмою.

19.12.2016 року, під час обстеження зовнішньої системи холодного водопостачання одноповерхового житлового будинку за вказаною вище адресою, представниками ЖКП ММР «Бриз» не було виявлено жодного водопровідного колодезя, до якого може бути підключена квартира гр. «(інформація з обмеженим доступом)»²⁵

У проведенні обстеження, ані заявниця, ані представники МКП «Миколаївводоканал» участі на приймали. Жодних пояснень та відповідей щодо одержаної телефонограми від Підприємства до ЖКП ММР «Бриз» не надходило.

02.02.2017 року, було здійснено повторний вихід на місце за участю представників МКП «Миколаївводоканал», ЖКП ММР «Бриз» та гр. «(інформація з обмеженим доступом)»²⁶. Під час проведення обстеження було остаточно з'ясовано, що задля встановлення причин відсутності холодного водопостачання в квартирі № «(інформація з обмеженим доступом)»²⁷ необхідно здійснити демонтаж тротуарної плитки на території подвір'я квартири № «(інформація з обмеженим доступом)»²⁸.

За поясненнями ЖКП ММР «Бриз», наданими на вимогу Відділення, подвір'я, на якому розташований водопровідний колодезь знаходиться в спільному користуванні мешканців квартир № «(інформація з обмеженим доступом)»²⁹ та № «(інформація з обмеженим доступом)»³⁰ та є їх приватною власністю.

¹⁹ «(інформація з обмеженим доступом)»

²⁰ «(інформація з обмеженим доступом)»

²¹ «(інформація з обмеженим доступом)»

²² «(інформація з обмеженим доступом)»

²³ «(інформація з обмеженим доступом)»

²⁴ «(інформація з обмеженим доступом)»

²⁵ «(інформація з обмеженим доступом)»

²⁶ «(інформація з обмеженим доступом)»

²⁷ «(інформація з обмеженим доступом)»

²⁸ «(інформація з обмеженим доступом)»

²⁹ «(інформація з обмеженим доступом)»

³⁰ «(інформація з обмеженим доступом)»

Враховуючи це, в силу норм діючого законодавства, проведення ЖКП ММР «Бриз» будь-яких додаткових робіт без згоди власників майна вважалось би самовільним та незаконним.

В свою чергу, Відділенням не було одержано будь-яких пояснень та/або документів, які б засвідчували вчинення з боку МКП «Миколаївводоканал» належних та допустимих дій, спрямованих на обстеження систем зовнішнього водопостачання, водопровідних колодязів житлового будинку по вул. *«(інформація з обмеженим доступом)»³¹*, що знаходяться саме на балансі Підприємства, які були б спрямовані на поновлення водопостачання в помешканні заявниці.

Протягом серпня-вересня 2017 року, в умовах відсутності послуг з водопостачання та не застосування будь-яких заходів реагування з боку МКП «Миколаївводоканал» та ЖКП ММР «Бриз», гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»³²* було надіслано листи до Прокурора Миколаївської області, Миколаївської обласної державної адміністрації, МКП «Миколаївводоканал», Миколаївської міської ради, Урядової гарячої лінії, Прем'єр-міністра України, Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

За результатами розгляду звернення гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»³³*, що проводилось за дорученням кожного з вказаних органів влади, МКП «Миколаївводоканал» повідомляло, що задля вирішення питання про здійснення перерахунку нарахувань за централізоване водопостачання у квартирі № *«(інформація з обмеженим доступом)»³⁴*, Підприємство має провести комісійне обстеження за участю ЖКП ММР «Бриз».

Зрештою, Підприємство повідомило, що згідно Протоколу засідання комісії з питань перерахунку нарахованої вартості послуг з водопостачання та водовідведення за № 3243 від 13.09.2017 року, по особовому рахунку № *«(інформація з обмеженим доступом)»³⁵* був виконаний перерахунок нарахувань на суму *«(інформація з обмеженим доступом)»³⁶* грн. Станом на 01.09.2017р. за даною адресою заборгованість відсутня.

Водночас, МКП «Миколаївводоканал» зазначало, що водопровідний ввід на житловий будинок № *«(інформація з обмеженим доступом)»³⁷*, який знаходиться на балансі Підприємства є технічно справним. Всі мешканці квартир житлового будинку, окрім власника квартири № *«(інформація з обмеженим доступом)»³⁸* не мають скарг на водопостачання. Водопровідні вводи квартир не знаходяться на балансі Підприємства.

05.09.2017 року, працівниками ЖКП ММР «Бриз» в присутності мешканців квартир № *«(інформація з обмеженим доступом)»³⁹*, було виконано демонтаж тротуарної плитки, якою було закладено водопровідний колодязь, до якого безпосередньо й було підключено квартиру гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»⁴⁰*.

В даному вуличному водопровідному колодязі було виявлено перекрити запірну арматуру, повністю засипану будівельним сміттям.

Протягом 12.09.17-14.09.2017, працівниками ЖКП ММР «Бриз» було проведено низку технічних робіт, спрямованих на налагодження роботи всієї водопровідної мережі та відновлення водопостачання в квартирі № *«(інформація з обмеженим доступом)»⁴¹*.

³¹ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

³² *«(інформація з обмеженим доступом)»*

³³ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

³⁴ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

³⁵ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

³⁶ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

³⁷ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

³⁸ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

³⁹ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁴⁰ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁴¹ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

Так, було безпосередньо відкрито запірну арматуру у водопровідному колодязі, розрито та прочищено зовнішню водопровідну мережу, обстежено систему холодного водопостачання в квартирі № «(інформація з обмеженим доступом)»⁴².

Результатом виконання всіх окреслених дій стало відновлення водопостачання в мережі зовнішнього трубопроводу та в пробковому крані внутрішньоквартирної системи холодного водопостачання.

За поясненнями ЖКП ММР «Бриз», можливість повного відновлення водопостачання в квартирі гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁴³ наразі відсутня, оскільки через тривалий термін не використання, водопровідні мережі в квартирі № «(інформація з обмеженим доступом)»⁴⁴ прийшли в непридатний стан та потребують повної заміни.

Отже, відсутність водопостачання в квартирі № «(інформація з обмеженим доступом)»⁴⁵ по вул. «(інформація з обмеженим доступом)»⁴⁶, що належить гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁴⁷, стало наслідком зокрема, невжиття з боку МКП «Миколаївводоканал» та ЖКП ММР «Бриз» передбачених законодавством та віднесених до кола його обов'язків дій щодо належного утримання внутрішніх та зовнішніх мереж водопостачання (трубопроводу та колодязя), невжиття заходів реагування, спрямованих на відновлення надання послуг з водопостачання, та здійснення МКП «Миколаївводоканал» необґрунтованого нарахування плати за надання послуг з холодного водопостачання та водовідведення.

Так, згідно листа Підприємства від 25.09.2017 №1826/36, наданого у відповідь на вимогу Відділення про надання інформації, всі дані щодо звернень споживачів, в тому числі, «(інформація з обмеженим доступом)»⁴⁸ та відповідей на них за період до 01.01.2014 року, МКП «Миколаївводоканал» надати не може у зв'язку з тим, що журнали реєстрації та листування звернень громадян знищено на підставі актів про знищення документів, які не підлягають зберіганню.

В підтвердження своїх пояснень Підприємством було надано акти про знищення:

- від 11.01.2016 року – про знищення журналів реєстрації та листування звернень громадян за 2012 рік;
- від 12.01.2015 року – про знищення журналів реєстрації та листування звернень громадян за 2011 рік;
- від 13.01.2016 року – про знищення журналів реєстрації та листування звернень громадян за 2010 рік;
- від 10.01.2016 року – про знищення журналів реєстрації та листування звернень громадян за 2013 рік.

За період 2016- вересень 2017 року, до МКП «Миколаївводоканал» надійшла тільки одна заява гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁴⁹, датована 08.08.2017р.

Відповідь МКП «Миколаївводоканал» від 15.08.2017 року вих.. № С-3/3 з-а на звернення «(інформація з обмеженим доступом)»⁵⁰ від 08.08.2017, містила повідомлення про те, що 21.09.2016 року представниками відділу з контролю за водокористуванням МКП «Миколаївводоканал» було виконано обстеження помешкання заявниці. За результатами обстеження по особовому рахунку «(інформація з обмеженим доступом)»⁵¹ припинено

⁴² «(інформація з обмеженим доступом)»

⁴³ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁴⁴ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁴⁵ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁴⁶ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁴⁷ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁴⁸ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁴⁹ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁵⁰ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁵¹ «(інформація з обмеженим доступом)»

нарахування за послуги водопостачання з моменту складання акту. Водночас, Підприємство зазначало, що в разі надання *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁵² офіційного документу з ЖЕО про фактичну відсутність послуги водопостачання до часу обстеження, по особовому рахунку *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁵³ буде виконаний перерахунок. Питання ж відновлення водопостачання у квартирі № *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁵⁴, за твердженням МКП «Миколаївводоканал», відноситься до компетенції ЖКП «Бриз», як балансоутримувача будинку по вул. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁵⁵.

Що ж до питання необґрунтованого нарахування заявниці плати за надання послуг з холодного водопостачання та водовідведення, Відділення вважає за необхідне зазначити наступне.

В рамках проведення дослідження було встановлено, що незважаючи на чисельні звернення гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁵⁶ до різних органів та інстанцій, при відсутності встановленого приладу обліку, МКП «Миколаївводоканал» протягом кожного розрахункового періоду, проводило нарахування плати за послуги з водопостачання та водовідведення, користуючись нормами споживання послуг з водопостачання та водовідведення у м. Миколаєві, встановлених рішенням виконавчого комітету Миколаївської міської ради «Про впровадження Правил надання послуг з водопостачання та водовідведення в м. Миколаєві» №385 від 26.06.1998р. з додатком №2.

Нарахування плати за надання послуг з водопостачання було припинено МКП «Миколаївводоканал» лише 21.09.2016 року після втручання відповідних органів влади та проведення Підприємством необхідного обстеження помешкання гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁵⁷.

За поясненнями Підприємства, можливість проведення перерахунку за попередні періоди була обумовлена наданням заявницею належних доказів (актів, довідок), якими буде підтверджено факт неотримання послуг та термін до якого водопостачання в помешканні відсутнє.

Задля встановлення цих обставин, МКП «Миколаївводоканал» самостійно звернулось до ЖКП ММР «Бриз», яке листом від 13.09.2017 року за вих.№861 письмово повідомило, що факт відсутності води у квартирі № *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁵⁸ може підтвердити з лютого 2015 – часу, коли від гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁵⁹ почали надходити усні звернення. Разом з цим, ЖКП ММР «Бриз» зазначило, що при спілкуванні з мешканцями сусідніх квартир стало відомо, що водопостачання в квартирі №*«(інформація з обмеженим доступом)»*⁶⁰ фактично відсутнє з початку 2011 року, що дає підстави й ЖКП ММР «Бриз» не виключати факту відсутності води в помешканні гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁶¹ починаючи з 2011 року.

Отже, з урахуванням даного повідомлення, МКП «Миколаївводоканал» було здійснено перерахунок за нарахуваннями у період з 01.01.2011 по 21.09.2016 років.

Водночас, незважаючи на вищевикладені доводи МКП «Миколаївводоканал», Відділенням було встановлено обставини, що свідчать про факт звернення Підприємства до суду з позовною заявою про стягнення з гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁶² заборгованості за надані послуги з водопостачання та водовідведення, вчинення державною виконавчою службою передбачених законодавством дій, спрямованих на примусове

⁵² *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁵³ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁵⁴ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁵⁵ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁵⁶ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁵⁷ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁵⁸ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁵⁹ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁶⁰ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁶¹ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁶² *«(інформація з обмеженим доступом)»*

виконання судового рішення та пропозицію звернутись до МКП «Миколаївводоканал» з питання реструктуризації суми існуючої заборгованості.

ЖКП ММР «Бриз» листом від 27.09.2017 №928 у відповідь на вимогу відділення про надання інформації, зазначило, що про ситуацію щодо відсутності водопостачання в помешканні гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁶³, стало відомо у вересні 2016 року після надходжень звернень до Урядової гарячої лінії та Управління ЖКГ Миколаївської облдержадміністрації.

Однак, як свідчать матеріали дослідження, зокрема, наведені вище, усні звернення гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁶⁴ надходили до ЖКП ММР «Бриз» ще в 2015 році, а пояснення сусідніх мешканців, з якими власне погоджується ЖКП ММР «Бриз», доводять, що фактично водопостачання в квартиру №«(інформація з обмеженим доступом)»⁶⁵ по вул. «(інформація з обмеженим доступом)»⁶⁶ не здійснювалось з початку 2011 року.

При цьому, жодних дій, спрямованих на проведення необхідного огляду, обстеження мереж, та зрештою налагодження системи водопостачання, що знаходиться на балансі ЖКП ММР «Бриз», останнім не вчинялось.

Підсумовуючи вищевикладене, Відділення дійшло таких висновків:

- факт припинення надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення в кв.№ «(інформація з обмеженим доступом)»⁶⁷ по вул. «(інформація з обмеженим доступом)»⁶⁸, що належить гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁶⁹ стало наслідком дій третіх осіб та не містить ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції;

- письмових доказів, підтверджуючих точну, календарну дату припинення надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення Відділенням виявлено не було. Враховуючи пояснення, надані ЖКП ММР «Бриз», водопостачання в кв.№ «(інформація з обмеженим доступом)»⁷⁰ по вул. «(інформація з обмеженим доступом)»⁷¹, що належить гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁷², фактично відсутнє з початку 2011 року;

- згідно наявних письмових доказів, балансоутримавачем будинку та внутрішньо будинкових мереж будинку по вул. «(інформація з обмеженим доступом)»⁷³ – є ЖКП ММР «Бриз», який у відповідності до положень законодавства мав статус виконавця послуг до квітня 2014 року;

- відповідно до отриманих даних, зовнішні мережі водопостачання на праві повного господарського відання належать МКП «Миколаївводоканал», який в силу норм чинного законодавства з квітня 2014 по теперішній час є виконавцем послуг з централізованого водопостачання та водовідведення;

- незважаючи на чисельні звернення та скарги гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁷⁴ щодо тривалої відсутності в її помешканні водопостачання (перше письмове звернення, копія якого міститься в матеріалах справи датована 2012 роком), ЖКП ММР «Бриз» та МКП «Миколаївводоканал» не було вжито жодних заходів реагування,

⁶³ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁶⁴ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁶⁵ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁶⁶ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁶⁷ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁶⁸ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁶⁹ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁷⁰ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁷¹ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁷² «(інформація з обмеженим доступом)»

⁷³ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁷⁴ «(інформація з обмеженим доступом)»

спрямованих на виявлення та усунення причин й наслідків ненадання гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁷⁵ послуг з водопостачання;

- протягом всього часу відсутності в помешканні гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁷⁶ послуг з водопостачання, а саме, до 21.09.2016 року, МКП «Миколаївводоканал» здійснювало нарахування плати за надані послуги;

- під час проведення необхідного обсягу робіт, спрямованих на виявлення причин відсутності водопостачання та операцій, спрямованих на його поновлення, встановлено, що ненадання послуги пов'язано з перекриттям запірної арматури у вуличному колодязі, розташованому на подвір'ї сусідньої кв.№ «(інформація з обмеженим доступом)»⁷⁷.

Під час проведення даних робіт, працівниками ЖКП ММР «Бриз» у неналежних їм зовнішніх мережах водопостачання було проведено необхідні технічні заходи, які дозволили частково налагодити подачу води до квартири «(інформація з обмеженим доступом)»⁷⁸.

-відповідальність за утримання інженерних мереж в належному стані, здійснення технічного обслуговування та ремонту внутрішньобудинкових мереж, вжиття заходів щодо ліквідації аварійних ситуацій несе ЖКП ММР «Бриз» як балансоутримувач будинків, в яких вони розташовані.

Таким чином, бездіяльність МКП «Миколаївводоканал», що полягає у не проведенні протягом 2012-вересня 2017 року необхідних робіт в межах належних йому мереж, спрямованих на відновлення надання послуг з водопостачання та водовідведення гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁷⁹, що мешкає за адресою: «(інформація з обмеженим доступом)»⁸⁰, та необґрунтоване здійснення нарахування плати за надання послуг з водопостачання, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України "Про захист економічної конкуренції" у вигляді зловживання монопольним становищем на ринку у вигляді бездіяльності, що призвела до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

Таким чином, бездіяльність ЖКП ММР «Бриз», що полягає у не проведенні протягом 2012-вересня 2017 року необхідних робіт, в межах мереж, що перебувають в нього на балансі, спрямованих на відновлення надання послуг з водопостачання та водовідведення гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁸¹, що мешкає за адресою: «(інформація з обмеженим доступом)»⁸², є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України "Про захист економічної конкуренції" у вигляді зловживання монопольним становищем на ринку у вигляді бездіяльності, що призвела до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

Листом від 20.11.2017 року №1070, ЖКП ММР «Бриз» надало до Відділення власні пояснення щодо обставин даної справи, зазначивши, зокрема, про наступне.

1.Житловий будинок по вул. «(інформація з обмеженим доступом)»⁸³, прийнятий на баланс підприємства 01.09.2011 року відповідно до Розпорядження Управління з використання та розвитку комунальної власності ММР №388 від 07.09.2011 року, від попереднього балансоутримувача ТОВ «Николаевдомсервис».

⁷⁵ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁷⁶ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁷⁷ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁷⁸ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁷⁹ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁸⁰ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁸¹ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁸² «(інформація з обмеженим доступом)»

⁸³ «(інформація з обмеженим доступом)»

2. ЖКП ММР «Бриз» не має в наявності жодної технічної документації на житловий будинок за вказаною адресою, в тому числі, відповідних креслень, які б відображали балансову належність інженерних комунікацій.

3. Згідно положень чинного законодавства, внутрішньобудинкова система водопостачання- це система від зовнішньої стіни будинку до першої запірної арматури на відгалуженні від стояка або (у разі її відсутності) трійника (врізки) включно, що знаходиться у квартирі споживача.

Отже, обслуговування ЖКП ММР «Бриз» внутрішньобудинкових мереж водопостачання здійснюється виключно у визначених межах.

4. Гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁸⁴ жодного разу не зверталась з письмовим зверненням до ЖКП ММР «Бриз» з приводу відсутності водопостачання в її квартирі.

Про відсутність водопостачання підприємству стало відомо у вересні 2016 року з листів гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁸⁵, адресованих у різні інстанції м. Миколаєва.

Інші пояснення ЖКП ММР «Бриз», надані листом від 20.11.2017 року №1070, містили поетапний порядок дій підприємства, спрямованих на відновлення водопостачання в помешканні гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁸⁶, аналогічний тому, що було встановлено Відділенням та викладено вище за текстом даного рішення.

Окрім цього, ЖКП ММР «Бриз» зазначає, що не визнає своєї вини в тривалому не відновленні водопостачання в квартирі гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁸⁷, оскільки зовнішня водопровідна мережа, в колодязі якої було виявлено перекриту запірну арматуру, що й стала причиною відсутності водопостачання у заявниці, не обслуговується підприємством.

Відділення не погоджується із зазначеними доводами ЖКП ММР «Бриз», враховуючи, зокрема, слідуючи обставини.

1.3 матеріалів справи вбачається, що усні звернення гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁸⁸ надходили до ЖКП ММР «Бриз» ще в 2015 році, а пояснення сусідніх мешканців, з якими власне погоджується ЖКП ММР «Бриз», доводять, що фактично водопостачання в квартиру № *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁸⁹ не здійснювалось з початку 2011 року.

При цьому, жодних дій, спрямованих на проведення необхідного огляду, обстеження мереж, та зрештою налагодження системи водопостачання, що знаходиться на балансі ЖКП ММР «Бриз», останнім не вчинялось.

2. Щодо питання балансової належності.

Відділення звертає увагу, що встановлені під час проведення розслідування факти доводять, що ЖКП ММР «Бриз» та МКП «Миколаївводоканал», маючи інформацію щодо відсутності водопостачання в помешканні гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁹⁰, протягом тривалого часу (навіть якщо взяти до уваги пояснення, що письмові звернення від гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁹¹ надійшли до ЖКП ММР «Бриз» лише у вересні 2016 року, фактично водопостачання було відновлено тільки в жовтні 2017 року) не вжили жодних заходів, спрямованих на усунення перешкод в наданні послуги з водопостачання, в межах мереж, що знаходяться у кожного з них на балансі. Адже, як було з'ясовано Відділенням, задля відновлення надання послуг з водопостачання, роботи необхідно було виконувати по всій протяжності водопровідної мережі.

⁸⁴ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁸⁵ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁸⁶ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁸⁷ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁸⁸ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁸⁹ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁹⁰ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁹¹ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

МКП «Миколаївводоканал» жодних додаткових пояснень, листів, заперечень не надавало.

Гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁹² листом від 16.11.2017 року вх. №140-01/2295, повідомила Відділення, що станом на 01.11.2017 року по її особовому рахунку МКП «Миколаївводоканал» проведено перерахунок абонплати, на загальну суму «(інформація з обмеженим доступом)»⁹³. Заборгованість за послуги з водопостачання наразі відсутня.

В жовтні 2017 року було проведено роботи по відновленню водопостачання та заміни водопровідних труб та водопровідної арматури в квартирі заявниці.

Крім того, працівниками МКП «Миколаївводоканал» проведено додаткові роботи по прочищенню каналізаційних труб.

Копія подання про попередні висновки від 07.12.2017 №1-06/252-пв у справі №2-26.213/62-2017 було надіслано МКП «Миколаївводоканал» листом від 08.12.2017 №2-292/80-1705 та одержано останнім 13.12.2017, про що свідчить повідомлення про вручення поштового відправлення 5400131880100.

Від МКП «Миколаївводоканал» жодних пояснень, заперечень щодо змісту подання про попередні висновки не надходило.

Копія подання про попередні висновки від 07.12.2017 №1-06/252-пв у справі №2-26.213/62-2017 було надіслано ЖКП ММР «Бриз» листом від 08.12.2017 №2-292/80-1704 та одержано останнім 11.12.2017, про що свідчить повідомлення про вручення поштового відправлення 5400131880096.

Листом від 14.12.201 №1146 (вх.№80-01/2518 від 15.12.2017 р.) ЖКП ММР «Бриз» надало пояснення на подання про попередні висновки.

Так, зокрема, ЖКП ММР «Бриз» зазначає, що не погоджується із змістом подання про попередні висновки.

Інформація про відсутність водопостачання в помешканні гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁹⁴ з 2011 року стала відома ЖКП ММР «Бриз» у вересні 2017 року.

В 2015 році про відсутність водопостачання в квартирі заявниці дізналась майстер технічної ділянки під час обходу ввіреної їй території. Але, перевірками внутрішньобудинкової системи холодного водопостачання, причина відсутності водопостачання встановлена не була.

Через деякий час було з'ясовано, що причиною відсутності холодної води є закрита запірня арматура, що знаходиться в колодязі.

Однак, вказана зовнішня ділянка трубопроводу системи холодного водопостачання не знаходиться на балансі ЖКП «Бриз».

Окрім цього, ЖКП ММР «Бриз» звернув увагу Відділення, що сама гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁹⁵ жодних претензій щодо відсутності водопостачання до нього не мала.

Наразі, під час проведення Адміністративної колегії, представниками ЖКП ММР «Бриз» були надані пояснення аналогічні вищевикладеним.

Однак, Відділення не може їх прийняти в якості доказів, що заперечують висновки, одержані в рамках проведення розслідування по даній справі, з урахуванням, зокрема обставин, викладених в тексті даного рішення.

Відповідно до частини першої статті 13 Закону України "Про захист економічної конкуренції", зловживання монополієм (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монополієне (домінуюче) становище на ринку, що призвели чи можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, зокрема обмеження конкурентоспроможності інших суб'єктів господарювання,

⁹² «(інформація з обмеженим доступом)»

⁹³ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁹⁴ «(інформація з обмеженим доступом)»

⁹⁵ «(інформація з обмеженим доступом)»

або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умови існування значної конкуренції на ринку.

Відповідно до частини третьої статті 13 Закону України "Про захист економічної конкуренції", зловживання монопольним становищем забороняється і тягне за собою відповідальність згідно із законом.

Відповідно до пункту 2 статті 50 Закону України "Про захист економічної конкуренції", порушенням законодавства про захист економічної конкуренції є зловживання монопольним (домінуючим) становищем.

За вчинення порушення, передбаченого пунктом 2 статті 50 Закону України "Про захист економічної конкуренції", відповідно до абзацу другого частини першої, абзацу другого частини другої статті 52 цього Закону, органи Антимонопольного комітету України накладають штрафи на суб'єктів господарювання – юридичних осіб у розмірі до десяти відсотків доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

Розмір доходу МКП «Миколаївводоканал» від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 2016 рік (код рядка 2000) згідно звіту про фінансові результати, наданий листом від 30.03.2017 №632/36, складає *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁹⁶ гривень.

При визначенні розміру штрафу враховано, зокрема:

- МКП «Миколаївводоканал» раніше притягувалось до відповідальності за порушення законодавства про захист економічної конкуренції;
- в ході розслідування МКП «Миколаївводоканал» не співпрацювало з Відділенням;
- МКП «Миколаївводоканал» було здійснено перерахунок гр. *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁹⁷ розміру плати за послуги з водопостачання та ліквідовано заборгованість;
- під час проведення розслідування по справі (в жовтні 2017 року) МКП «Миколаївводоканал» проведено необхідні відновлювальні та профілактичні роботи в межах водопровідних мереж.

Розмір доходу ЖКП ММР «Бриз» від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 2016 рік (код рядка 2000) згідно звіту про фінансові результати, наданий листом від 14.12.2017 №1147, складає *«(інформація з обмеженим доступом)»*⁹⁸ гривень.

При визначенні розміру штрафу враховано, зокрема:

- ЖКП «Бриз» раніше притягувалось до відповідальності за порушення законодавства про захист економічної конкуренції;
- в ході розслідування ЖКП «Бриз» співпрацювало з Відділенням;
- порушення законодавства про захист економічної конкуренції ЖКП ММР «Бриз» не визнається;
- ЖКП «Бриз» проведено необхідні роботи, спрямовані на відновлення надання послуг з водопостачання.

Виходячи з наведеного, керуючись статтею 12 та пунктом 2 частини п'ятої статті 14 Закону України "Про Антимонопольний комітет України", статтями 48, 49 Закону України "Про захист економічної конкуренції", абзацом 2 пункту 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2011 №32-р та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за №291/5482, із змінами та доповненнями, пунктом 32 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції (Правила розгляду справ), затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 №5, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за

⁹⁶ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁹⁷ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

⁹⁸ *«(інформація з обмеженим доступом)»*

№90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 17.08.2006 №332-р, із змінами та доповненнями, адміністративна колегія Миколаївського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України,

В И Р І Ш И Л А:

1. Визнати, що МКП «Миколаївводоканал» протягом 2012-2016 та протягом поточного періоду 2017 року є таким, що займає монопольне (домінуюче) становище на ринках надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) в межах мереж в м. Миколаєві, що належать йому чи ним використовуються, як таке, що не має на цих ринках жодного конкурента.

2. Визнати, що бездіяльність МКП «Миколаївводоканал», яка полягає у не проведенні протягом 2012-вересня 2017 року необхідних робіт в межах належних йому мереж, спрямованих на відновлення надання послуг з водопостачання та водовідведення гр. «(інформація з обмеженим доступом)»⁹⁹, що мешкає за адресою: «(інформація з обмеженим доступом)»^{100, 101}, та необґрунтоване здійснення нарахування плати за надання послуг з водопостачання, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України "Про захист економічної конкуренції" у вигляді зловживання монопольним становищем на ринку у вигляді бездіяльності, що призвела до ущемлення інтересів споживачів, що було б неможливим за умов існування значної конкуренції на ринку.

3. За вчинення порушення, вказаного у пункті 2 резолютивної частини даного рішення, накласти штраф на МКП «Миколаївводоканал», у відповідності до абзацу другого частини першої, абзацу другого частини другої статті 52 Закону України „Про захист економічної конкуренції” у розмірі 68 000 (шістдесят вісім тисяч) гривень.

4. Визнати, що ЖКП "Бриз" у 2012-2016 та протягом поточного періоду 2017 року є таким, що займає монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з утримання будинків, споруд та прибудинкових територій у межах частини території міста Миколаєва Миколаївської області, де розташовані багатоквартирні будинки, які знаходяться на балансі та обслуговуються ЖКП "Бриз", як таке, що на цьому ринку не мало жодного конкурента.

5. Визнати, що бездіяльність ЖКП ММР «Бриз», яка полягає у не проведенні протягом 2012-вересня 2017 року необхідних робіт, в межах мереж, що перебувають в нього на балансі, спрямованих на відновлення надання послуг з водопостачання та водовідведення гр. «(інформація з обмеженим доступом)»¹⁰², що мешкає за адресою: «(інформація з обмеженим доступом)»^{103, 104}, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України "Про захист економічної конкуренції" у вигляді зловживання монопольним становищем на ринку у вигляді бездіяльності, що призвела до ущемлення інтересів споживачів, що було б неможливим за умов існування значної конкуренції на ринку.

6. За вчинення порушення, вказаного у пункті 5 резолютивної частини даного рішення, накласти штраф на ЖКП ММР «Бриз», у відповідності до абзацу другого частини

⁹⁹ «(інформація з обмеженим доступом)»

¹⁰⁰ «(інформація з обмеженим доступом)»

¹⁰¹ «(інформація з обмеженим доступом)»

¹⁰² «(інформація з обмеженим доступом)»

¹⁰³ «(інформація з обмеженим доступом)»

¹⁰⁴ «(інформація з обмеженим доступом)»

першої, абзацу другого частини другої статті 52 Закону України „Про захист економічної конкуренції”, у розмірі 68 000 (шістдесят вісім тисяч) гривень.

Штраф підлягає сплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до частини восьмої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції», протягом п’яти днів з дня сплати штрафу надіслати до Відділення документи, що підтверджують сплату штрафу.

Рішення може бути оскаржене до господарського суду Миколаївської області у двомісячний строк з дня його одержання.

**Голова адміністративної колегії
Миколаївського обласного
територіального відділення
Антимонопольного комітету України**

В. Харченко