



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ  
ХЕРСОНСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

РЕКОМЕНДАЦІЇ  
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

24 січня 2017 року

Херсон

№ 2/3-рк/к

**ПП «Цифрові комунікації»  
бульв. Мирний, 3, оф.605, м. Херсон, 73000**

Про вжиття заходів щодо усунення причин  
та умов вчинення дій, що мають ознаки порушення  
законодавства про захист економічної конкуренції

Адміністративною колегією Херсонського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) за результатами розгляду заяви («інформація з обмеженим доступом») (вх. від 12.01.2017 №2-12/5-К), щодо можливого порушення законодавства про захист економічної конкуренції ПП «Цифрові комунікації», код ЄДРПОУ 32391576, (м. Херсон, бульвар Мирний, 3) (надалі – Підприємство, Оператор), встановлено наступне.

(«інформація з обмеженим доступом») з жовтня 2014 року користується послугою доступу до мережі Інтернет компанії ПП «Цифрові комунікації» (бренд «digicom»). З моменту підключення до кінця 2016 року для неї діяв тариф (оптичний та дротовий тип підключення), що передбачав щомісячну оплату послуг в розмірі 70 грн/міс. В грудні 2016 року Підприємство розмістило на офіційному інтернет-сайті digicom.net.ua (далі – Сайт) інформацію про подорожчання своїх послуг, відповідно до якої, тариф для оптичного та дротового типу підключення (доступ до мережі 5/2 Мбіт/с), яким користується («інформація з обмеженим доступом»), з 01.01.2017 становитиме 120 грн/міс.

Згідно з інформацією, що містилася в особистому кабінеті користувача («інформація з обмеженим доступом») на Сайті, станом на 05.01.2017, її тарифний план передбачає поповнення особистого рахунку на суму 169 грн.

Враховуючи вищезазначене, для користувача послуги доступу до мережі Інтернет компанії ПП «Цифрові комунікації» («інформація з обмеженим доступом») вартість даної послуги фактично становить 169 грн/міс., попри те, що на Сайті розміщена інформація про тариф 120 грн/міс.

Вищезазначена інформація про тарифи розміщена таким чином, що будь-який споживач має можливість ознайомитися з її змістом, відвідавши Сайт Оператора. Зазначене свідчить про те, що така інформація спрямована саме на широке коло споживачів.

ПП «Цифрові комунікації» є юридичною особою, дата державної реєстрації 05.03.2003, реєстраційний номер юридичної особи ЄДР: 14991200000010621. Юридична адреса: вул. Шенгелія, 13, корп. 3, кв.4, м. Херсон, 73000. Код ЄДРПОУ 32391576.

Основним видом діяльності за КВЕД є, діяльність у сфері безпроводового електрозв'язку (61.20).

Враховуючи зазначене, ПП «Цифрові комунікації» в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єктом господарювання.

Відповідно до статті 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема, внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювання, які вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання чи реалізації товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Таким чином, ПП «Цифрові комунікації», розмістивши на офіційному сайті Підприємства [digicom.net.ua](http://digicom.net.ua) недостовірну інформацію стосовно тарифів на послуги доступу до мережі Інтернет, зокрема при оптичному та дротовому підключенні, поширило інформацію, що вводить в оману споживачів.

З метою об'єктивного та всебічного розгляду Заяви, ПП «Цифрові комунікації» 16.01.2017 вручено вимогу №2-25/85 про надання інформації та копій документів.

Згідно з інформацією Підприємства, наданою листом від 20.01.2017 №30, у зв'язку зі зростанням протягом останніх двох років рівня інфляції, збільшенням видатків на закупівлю телекомунікаційного обладнання і обслуговування телекомунікаційних мереж постала необхідність у перегляді цін за надання телекомунікаційних послуг.

У зв'язку з вищезазначеним, наказом від 15.12.2016 «Про встановлення тарифів на телекомунікаційні послуги доступу до мережі Інтернет для фізичних осіб» (далі – Наказ) було затверджено нові тарифи на відповідні послуги, які додатково оприлюднено на офіційному сайті Підприємства [digicom.net.ua](http://digicom.net.ua).

Крім цього, Оператором зазначено, що тарифний план в розмірі 120 грн/міс. для абонентів - фізичних осіб, у тому числі («інформація з обмеженим доступом»), ніколи не встановлювався. Розміщення цієї суми на сайті [digicom.net.ua](http://digicom.net.ua) є наслідком технічної несправності мережі оператора.

Таким чином, для («інформація з обмеженим доступом»), як і для інших аналогічних абонентів тарифний план на послугу доступу до мережі Інтернет (оптичний та дротовий тип підключення) з 01.01.2017 становить 169 грн/міс., замість раніше діючого тарифу 70 грн/міс. Тобто, нарахування на її особовому рахунку Оператором здійснено правильно, відповідно до тарифів, затверджених Наказом.

Враховуючи, що ринок надання телекомунікаційних послуг в територіальних межах смт Новотроїцьке є конкурентним, то основними умовами вибору та придбання споживачами цих послуг є сукупність таких складових як якість, ціна, наявність знижок тощо.

Тобто інформаційні матеріали вищевказаного змісту можуть привернути увагу споживача, ввести в оману щодо тарифу на відповідну послугу та створюючи у нього враження про певні переваги, спонукати до його придбання саме в ПП «Цифрові комунікації» даного виду послуг.

Враховуючи зазначене, дії ПП «Цифрові комунікації», які полягають у поширенні на сайті [digicom.net.ua](http://digicom.net.ua) інформації, що вводить в оману стосовно тарифів на послуги доступу до мережі Інтернет, зокрема при оптичному та дротовому підключенні, мають ознаки порушення законодавства, про захист економічної конкуренції передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».

Закон України «Про захист економічної конкуренції» визначає правові засади захисту як суб'єктів підприємницької діяльності, так і споживачів від недобросовісної конкуренції.

Одним із завдань органів Антимонопольного комітету України, відповідно до статті 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» є здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції.

Враховуючи зазначене, керуючись статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», адміністративна колегія Херсонського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України,

#### РЕКОМЕНДУЄ:

1. Приватному підприємству «Цифрові комунікації» (код ЄДРПОУ 32391576) вжити заходів щодо усунення дій, які мають ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, шляхом приведення розміщеної на сайті digicom.net.ua інформації щодо тарифів на послуги доступу до мережі Інтернет, зокрема при оптичному та дротовому підключенні, у відповідність до наказу директора ПП «Цифрові комунікації» від 15.12.2016 №15-12 та утримуватись від вчинення таких дій в подальшому.

2. Про результати розгляду даних рекомендацій та вжиті заходи необхідно повідомити територіальне відділення Антимонопольного комітету України в десятиденний строк з дня їх отримання з наданням копій підтверджуючих документів.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», рекомендації органів Антимонопольного комітету України є обов'язковими для розгляду та виконання органами чи особами, яким вони надані.

Звертаємо увагу, що відповідно до частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», за умов виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження конкуренції та не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжиття відповідних заходів для усунення наслідків порушень, відділенням не буде розпочато розгляд справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції.

Голова Відділення -  
Голова адміністративної колегії

В.П. Василенко